TERMOS DE USO, PRIVACIDADE E COOKIES

Termos de uso do portal

Este portal oferece informações institucionais, publicações oficiais, transparência e acesso aos serviços do Executivo municipal. Cada serviço apresenta seus próprios requisitos e canais de atendimento. Consulte a origem e a data de atualização das informações publicadas.

A consulta às informações públicas pode ser realizada sem cadastro. Quando um serviço solicitar identificação, preencha os campos com informações corretas e mantenha seus dados de contato atualizados para receber o atendimento.

Responsabilidades na utilização dos canais digitais

- Utilize os formulários para assuntos relacionados à finalidade do serviço escolhido.
- Respeite a privacidade, a identidade e os direitos de outras pessoas ao enviar mensagens e documentos.
- Não envie ameaças, mensagens discriminatórias, conteúdo ilícito ou material que viole direitos de terceiros.
- Não tente obter acesso indevido a contas, alterar registros ou comprometer a disponibilidade dos sistemas municipais.
- Não encaminhe arquivos maliciosos e preserve o sigilo de suas senhas e informações de acesso.

Guarde os protocolos fornecidos pelos serviços para acompanhar suas solicitações. Em caso de dificuldade de acesso ou dúvida sobre um atendimento, utilize os canais oficiais da Prefeitura.

Política de Privacidade

Política específica ainda não publicada

As informações abaixo descrevem o funcionamento do portal e não substituem o documento específico aprovado pelo ente municipal.

Informações pessoais nos formulários

Os dados solicitados dependem do serviço utilizado. Ao registrar um pedido, uma manifestação ou um cadastro municipal, podem ser informados:

- Identificação: nome e documentos, quando exigidos no formulário.
- Contato: e-mail, telefone e endereço, conforme as necessidades do atendimento.
- Conteúdo da solicitação: descrição, documentos anexados e informações necessárias à sua análise.
- Informações de acompanhamento: protocolo e comunicações relacionadas ao pedido.

Antes de enviar, confira os dados e os anexos. Inclua apenas informações pertinentes ao atendimento e evite expor dados de outras pessoas sem necessidade.

Finalidades do atendimento digital

As informações fornecidas permitem identificar a solicitação, encaminhá-la à unidade responsável, analisar o pedido, prestar o serviço e comunicar o resultado. Entre os canais disponíveis estão a Ouvidoria, o acesso à informação e os cadastros de serviços municipais.

Encaminhamento e acesso às informações

O atendimento pode exigir que a solicitação seja encaminhada às unidades municipais competentes. A publicidade das informações de transparência e o acesso ao conteúdo de uma manifestação ou cadastro seguem regras próprias do serviço. O envio de dados em um formulário não significa que todo o seu conteúdo será publicado no portal.

Guarda e atualização dos registros

Os prazos de manutenção dos registros dependem da finalidade do serviço e das obrigações de guarda aplicáveis ao município. A preferência de cookies tem prazo próprio e não determina a exclusão de cadastros, protocolos ou documentos administrativos. Para conhecer o tratamento de um registro específico ou solicitar sua correção, procure o encarregado ou a Ouvidoria.

Segurança no uso dos serviços

O portal dispõe de recursos de sessão, autenticação nos acessos que a exigem e proteção dos formulários. Ao utilizar um dispositivo compartilhado, encerre sua sessão após o atendimento e não salve senhas no navegador. Se identificar uma possível exposição de dados ou um acesso indevido à sua conta, comunique o fato pelos canais oficiais do município.

Identificação do ente responsável

Prefeitura Municipal de Jaguaribara — CNPJ 07.442.981/0001-76

Av. Bezerra de Menezes, 350, Jaguaribara — CE

Uso de dados nos serviços municipais

Ao utilizar formulários, você pode informar dados de identificação, contato e o conteúdo necessário ao atendimento. Esses dados são encaminhados ao serviço responsável pela solicitação, como Ouvidoria, e-SIC e atendimento ao cidadão. Evite incluir dados pessoais desnecessários em mensagens e anexos.

A publicação de informações de interesse público e a prestação de serviços seguem as obrigações e regras aplicáveis ao ente municipal. Os requisitos, fundamentos, compartilhamentos e prazos de guarda específicos devem ser consultados na política publicada e com o encarregado. Um pedido de exclusão ou revogação será analisado pelo responsável; não provoca exclusão automática de registros sujeitos a guarda legal.

O servidor e os serviços de infraestrutura podem processar dados técnicos da conexão, como endereço IP e navegador, para entregar as páginas e operar o portal. Recursos externos, incluindo fontes, bibliotecas, captcha e acessibilidade, podem receber dados da conexão. O gestor abaixo controla as incorporações de mapas e vídeos identificadas no portal; ele não bloqueia toda conexão de rede.

A simples navegação não registra aceite de uma versão da política. Nos recursos opcionais controlados por preferências, a autorização depende de uma ação sua. O envio de uma solicitação de serviço e a escolha sobre cookies são operações distintas.

Política de cookies e armazenamento

Cookies necessários dão suporte à sessão e à segurança. Conteúdo incorporado de terceiros depende da sua escolha. Você pode recusar os opcionais ou carregar apenas um item, sem autorizar toda a categoria. Rolar a página não registra autorização.

As preferências são armazenadas no navegador por até um ano, vinculadas ao host deste portal. Não representam aceite individual da versão do documento nem são gravadas como prova de consentimento no servidor.

Alterar preferências de cookies

Nome / tipo	Finalidade / categoria	Provedor / duração
intgest_consentimento (cookie)	Preferências de conteúdo externo — necessário	Este portal / até 365 dias

csrftoken	Segurança dos formulários — necessário	Este portal / até 31449600 segundos
sessionid	Sessão autenticada — necessário	Este portal / até 28800 segundos
v2:a11y / preferências de acessibilidade (armazenamento local)	Preferências de navegação — funcional	Este portal / até limpar os dados do navegador
cookie_consent / v2:cookie-consent (legados)	Preferências antigas, não utilizadas pelo gestor atual	Este portal / até expirar ou limpar os dados do navegador
Mapas e vídeos incorporados	Conteúdo de terceiros — opcional	Provedor da incorporação / conforme política do provedor

O inventário é informativo e não detecta automaticamente o armazenamento de provedores externos. As categorias de estatísticas e marketing não são ativadas por este gestor. Preferências antigas dos banners V1/V2 não autorizam a nova categoria de terceiros.

Ao revogar, as incorporações controladas são removidas da página, incluindo as liberadas pontualmente. Cookies gravados por outros domínios e conexões anteriores não podem ser apagados pelo portal.

Encarregado e direitos do titular

Rubens Araujo Almeida — Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

E-mail: ouvidoria@jaguaribara.ce.gov.br

Você pode solicitar informações sobre o tratamento, acesso, correção, anonimização ou exclusão quando cabível, informações de compartilhamento e revogação de consentimento. O atendimento depende da análise do pedido e das regras aplicáveis ao serviço.

Encaminhar pedido sobre dados pessoais pela Ouvidoria: https://jaguaribara.ce.gov.br/ouvidoria/registrar-manifestacao/

Links e serviços de outros provedores

Ao abrir um endereço externo ou autorizar um conteúdo incorporado, consulte também as informações de privacidade do provedor. As escolhas feitas neste portal não configuram automaticamente suas preferências em outros sites.

Atualizações destas informações

Consulte esta página periodicamente para acompanhar mudanças nos serviços e nas orientações de privacidade. Quando houver uma política específica publicada pelo município, a data de revisão e a versão cadastradas serão apresentadas junto ao documento.