



I. Município;

J. Bairro;

K. Logradouro;

L. Número;

M. CEP;

N. Código sistema ACS;

**4.7.40. O sistema permitirá ser selecionado se a unidade poderá ter acesso as seguintes atribuições:**

A. Unidade Externa;

B. Gerar Escala;

C. Exibir Problema/ Condição Avaliada;

**D. Convênio;**

E. SUS;

**F. Particular**

**4.7.41. Contatos – O sistema deverá permitir inserir dados para contato referente a unidade.**

A. Nome;

B. Celular;

C. Telefone;

D. E-mail;

E. Observações.

4.7.42. Existindo assim a ação de excluir

**4.7.43. Cadastro de Recepção**

4.7.44. O sistema permitirá ser criado a recepção dentro do sistema, permitindo inserir o nome respectivo, se está ativa ou inativa.

4.7.45. O Sistema permitirá que sejam cadastradas as salas existentes na unidade, registrando o nome da sala, status (Ativa/Inativa). Com as ações:

A. Editar;

B. Ativar/Desativar;

4.7.46. O Sistema permitirá realizar o Upload de vídeos, assim podendo visualizar no painel instalado na unidade.

**4.7.47. Cadastro de Clínica Médica**

4.7.48. O Sistema permitirá realizar o cadastro das clínicas médicas implantadas na unidade referente, possibilitando inserir bloco, recepção, nome da clínica, código do setor de pesquisa, validade de prescrição, quantidade de encaminhamento externo, quantidade de exames externos.

4.7.49. O Sistema permitirá ser habilitado para inserir na clínica cadastrada os sintomas informados.



#### 4.7.50. Permissões

4.7.51. O Sistema deverá permitir gerenciar as permissões na clínica, para que seja controlado o que será visualizado dentro do prontuário.

4.7.52. O Sistema deverá permitir gerenciar as permissões:

- A. Histórico;
- B. Exames;
- C. Odontograma;
- D. Ginecologia;
- E. Parecer Médico;
- F. Encaminhamento;
- G. Aprazamento;
- H. Psicologia;
- I. Odontologia;
- J. Atendimento;
- K. Prescrição;
- L. Admissão médica;
- M. Pré-Natal;
- N. Transferência;
- O. Evolução;
- P. Procedimentos;
- Q. Solicitações;
- R. Alergias;
- S. Atendimento Pediátrico;
- T. Notificação de Agravo;
- U. Atestado/Declaração;
- V. Receituário.

#### 4.7.53. Motivos Encerramento

4.7.54. O Sistema permitirá a adição de motivos para o encerramento das consultas. Opcionalmente pode ser inserido se existem condutas não obrigatórias, o sistema permite as ações:

- A. Editar, desativar e mostrar inativos.

#### 4.7.55. Cadastrar Sintomas

4.7.56. O sistema permitirá cadastrar os sintomas para a inserção dentro do prontuário.

#### 4.7.57. Posto de Enfermagem

4.7.58. O sistema deverá conter a ferramenta onde será possível cadastrar o posto de enfermagem com os



dados:

A. Posto de enfermagem – Onde poderá ser inserido o nome referente;

B. Indicar Clínica – Onde poderá ser selecionada a clínica referente;

4.7.59. O sistema permitirá selecionar os campos restrição de sexo e restrição de idade.

#### **4.7.60. Gerenciar Leitos**

4.7.61. O Sistema deverá permitir o cadastro e gerenciamento de leitos dentro do posto de enfermagem, possibilitando informar o nome, tipo de leito, status, extra. Com as ações:

A. Editar;

B. Ativar/Desativar;

#### **4.7.62. Cadastro de Equipe**

4.7.63. O sistema deverá conter a funcionalidade que possibilita realizar os cadastros referente a equipes e profissionais, baseando nas informações disponibilizadas diretamente pelo CNES. O sistema assim, possibilitando inserir os dados:

A. Código INE;

B. Nome;

C. Tipo equipe;

D. Ativo/Inativo;

E. Ações – (Adicionar membros de equipe, editar e desativar equipe);

#### **4.7.64. Adicionar Membro de Equipe**

4.7.65. O sistema deverá conter a funcionalidade que permitirá cadastrar os profissionais já inseridos dentro do sistema, assim podendo atribuí-los em suas respectivas equipes. O sistema apresentará as seguintes informações:

A. Conselho de classe;

B. Nome;

C. Especialidade;

#### **4.7.66. Cadastro de Áreas**

4.7.67. O sistema deverá conter a funcionalidade onde poderá ser realizado os cadastros das áreas de atendimento, podendo inserir a descrição referente à área em que o Agente Comunitário de Saúde atua de acordo com a territorialidade.

#### **4.7.68. Microárea**

4.7.69. O Sistema deverá permitir a criação de microáreas, podendo inserir a descrição e código, com as ações:

A. Editar;



B. Adicionar membro à microárea;

C. Desativar;

#### 4.7.70. Blocos

4.7.71. Ferramenta que possibilitará o cadastro do bloco com as informações de Nome e unidade, com as ações:

A. Editar;

B. Desativar/Ativar;

#### 4.7.72. Recepção

4.7.73. O sistema deverá apresentar uma lista com os pacientes agendados no dia vigente, apresentando a data de agendamento com horário e o profissional e sua especialidade;

4.7.74. O sistema deverá permitir no módulo recepção confirmar a presença ou cancelar a consulta e visualizar informações de agendamento;

4.7.75. O sistema deverá apresentar lista de consultas presenciais e teleatendimento;

4.7.76. O sistema deverá permitir busca pelo paciente e listar agendamentos futuros dele;

4.7.77. O sistema deverá permitir agendar consulta e teleatendimento;

4.7.78. O sistema deverá permitir a criação de declaração de comparecimento;

4.7.79. O sistema deverá encaminhar paciente para procedimento;

4.7.80. O sistema deverá encaminhar para farmácia;

4.7.81. O sistema deverá permitir criar demanda espontânea;

4.7.82. O sistema deverá gerar um relatório de atendimento do dia solicitado e absenteísmo;

#### 4.7.83. Pacientes

4.7.84. O sistema deverá realizar a busca/pesquisa dos cadastrados por Nome, CPF ou CNS do paciente;

4.7.85. O sistema deverá realizar a busca por pacientes já cadastrados e migrados do sistema E-SUS de forma estruturada e apresentando as informações relevantes dos pacientes como, Nome, CPF, CNS e Nome da mãe;

4.7.86. O sistema deverá permitir a alteração dos Dados pessoais, Endereços e foto dos pacientes já cadastrados;

4.7.87. O sistema deverá permitir visualizar o histórico de atendimento e prontuário do paciente pesquisado com informações relevante como Admissão médica, atendimento geral atendimento ginecologia, atendimento pré-natal e atendimento odontologia, podendo ser impresso o prontuário, somente visualização;

4.7.88. O sistema deverá permitir cadastrar novos pacientes;

4.7.89. O sistema deverá permitir cadastrar novos pacientes através da busca no CADSUS importando os dados do paciente;

4.7.90. O sistema deverá permitir a captura de foto nos cadastros de pacientes novo e já cadastrados;

4.7.91. O sistema deverá possibilitar linkar o cadastro de paciente direto com agendar uma consulta;



4.7.92. O sistema deverá possibilitar linkar o cadastro de paciente direto com consulta emergencial;

4.7.93. O sistema deverá possibilitar linkar os cadastros de paciente direto com internação;

**4.7.94. Cadastro de Localidade**

4.7.95. O sistema deverá permitir cadastrar localidade por Nome e diretório nacional de endereços (DNE);

4.7.96. O sistema deverá permitir a busca das localidades por estado e município;

4.7.97. O sistema deverá listar as localidades com Bairro e DNE;

4.7.98. O sistema deverá permitir visualizar as localidades cadastradas com logradouros e Cep;

**4.7.99. MODÚLO AGENDAMENTOS**

**4.7.100. Escalas**

4.7.101. O Sistema deverá conter a funcionalidade onde o sistema permite que seja criado as escalas para os profissionais, podendo preencher os campos:

A. Cargo, Especialidade, Funcionário;

B. Campos obrigatórios para prosseguir com a criação da escala.

**4.7.102. Criar Escala**

4.7.103. O sistema permitirá preencher os campos para criação das escalas com os dados:

A. Tempo de consulta;

B. Data;

C. Hora início;

D. Hora fim;

E. Unidade de atendimento;

F. Clínica Médica;

G. Classificação da escala;

4.7.104. O sistema permitirá selecionar o destino dessas escalas:

A. Regulação interna, Regulação externa,

B. Recepção,

C. Teleatendimento,

D. Aplicativo Cidadão;

4.7.105. O sistema deverá oferecer um calendário, podendo ser visualizadas todas as escalas já criadas (futuras e retroativas). Disponibilizando também um filtro de compromissos, onde é separado por dias e horários.

**4.7.106. Migrar Escala**

4.7.107. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar a migração das escalas para outra Unidade de atendimento e clínica médica, podendo selecionar os campos:



- A.Funcionário;
- B.Data início e hora início;
- C.Data fim e hora fim;
- D.Unidade de atendimento;
- E.Clínica Médica;

**4.7.108. Mover Escala**

4.7.109. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite mover as escalas criadas para dias específicos, podendo selecionar a data para alteração.

**4.7.110. Classificação escala**

4.7.111. O sistema permitirá realizar o cadastro das classificações das escalas, podendo assim serem visualizadas e selecionadas no momento da criação de escala.

**4.7.112. Cadastro classificação de escala**

4.7.113. O Sistema permitirá cadastrar os campos de nome e ativo/inativo. Com as ações:

- A.Editar;
- B.Ativar/Desativar;

**4.7.114. MODULO INTERNAÇÃO**

**4.7.115. Internação**

4.7.116. O sistema permitirá realizar internação dos pacientes dentro dos postos de enfermagem criados, assim inserindo os pacientes nos leitos respectivos. Esta Funcionalidade permite inserir as informações de clínica e enfermaria, trazendo assim o preenchimento nos leitos com os dados:

**A.Adicionar paciente** – O sistema deverá conter a funcionalidade que permite a ação de inserir o paciente no leito respectivo;

**B.Reservar leito** – O sistema deverá conter a funcionalidade que permite reservar o leito, inserindo o paciente, origem e quadro **clínico**;

**C.Interditar leito** – O sistema deverá conter funcionalidade que permite interditar inserindo o motivo;

4.7.117. O sistema deverá permitir após inserir o paciente no leito visualizar o prontuário, trocar paciente de leito e remover paciente.

**4.7.118. Pacientes Internados**

4.7.119. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os pacientes que estão internados, podendo filtrar pelos dados:

- A.Clínica;
- B.enfermaria;



C.busca paciente;

4.7.120. O Sistema deverá apresentar as informações do paciente filtrado com as seguintes ações:

A. Visualizar histórico do paciente;

B. acessar prontuário;

**4.7.121. Censo Hospitalar**

4.7.122. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite em tempo real visualizar diariamente o censo hospitalar, gerando assim os relatórios referente a óbito, altas, internados, transferências internas, internações e um resumo.

**4.7.123. Acolhimento**

4.7.124. O sistema deve permitir realizar atendimento de acolhimento aos pacientes, por enfermeiros e auxiliares, deve conter campos de ações para chamar paciente e iniciar triagem.

4.7.125. O sistema deve exibir uma tela com as seguintes abas:

A. Aguardando Acolhimento

B. Acolhimento Realizado

C. Aguardando Procedimento

D. Procedimento Realizado

4.7.126. O sistema deve exibir os seguintes campos para aba aguardando acolhimento e acolhimento realizado:

A. Nome paciente

B. Gênero

C. Idade

D. Profissional

E. Agendamento

F. Chegada em

G. Tempo de espera

4.7.127. Na aba aguardando procedimento deve exibir os botões de ação:

A. Chamar Paciente

B. Realizar Procedimento

C. Cancelar Procedimento

4.7.128. O sistema deve exibir os seguintes campos na aba aguardando procedimento:

A. Nome Paciente

B. Gênero



- C. Idade
- D. Quantidade de procedimentos
- E. Tipo de procedimento
- F. Chegada em
- G. Tempo de Espera

4.7.129. O sistema na aba de procedimentos realizados deve exibir os campos:

- A. Nome do paciente
- B. Gênero
- C. Idade
- D. Quantidade de procedimentos
- E. Tipo de procedimentos
- F. Chegada em

4.7.130. O sistema na aba de procedimentos realizados deve exibir um filtro de pesquisa, tipo do procedimento, para facilitar a busca.

- A. Todos
- B. Coleta Laboratorial
- C. Curativo
- D. Medicação
- E. Nebulização
- F. Aferição de P.A
- G. Dextro
- H. Eletrocardiograma
- I. Retirada de Resultados de Exames
- J. Retirada de Ponto

4.7.131. **MÓDULO ATENDIMENTO**

4.7.132. **Tipo de Atendimento**

4.7.133. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir o tipo de atendimento que será realizado.

4.7.134. **Acolhimento**

4.7.135. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir todos os dados para o acolhimento do paciente, informando os dados:

A. Peso; Altura; Cálculo IMC; Circunferência do abdome; Pressão arterial; Saturação de O<sub>2</sub>; Frequência cardíaca; Frequência respiratória; Temperatura; Perímetro cefálico; Glicemia Capilar; Escala de coma de



Glasgow; Escala de dor.

4.7.136. **Classificação de Risco**

4.7.137. O sistema permitirá inserir a classificação de risco do paciente no acolhimento, informando assim a prioridade (Não urgente, pouco urgente, urgente, muito urgente e emergência). O sistema permitirá inserir o motivo do atendimento, assim como inserir posteriormente o CIAP.

4.7.138. **Histórico do Acolhimento**

4.7.139. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar o histórico dos acolhimentos retroativos, para assim realizar o acompanhamento durante a consulta.

4.7.140. **Atendimento**

4.7.141. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite acesso de um campo para preenchimento do atendimento.

4.7.142. **Dados do Atendimento**

4.7.143. O sistema permitirá inserir os dados do atendimento, podendo assim realizar todo o acompanhamento para finalização do acolhimento. Com os dados:

A. Condutas; CID; Problema/Condição Avaliada; Doenças transmissíveis; Rastreamento; CIAP 2.

4.7.144. **FUNCIONALIDADE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

4.7.145. O sistema disponibilizará ferramenta de classificação de risco de pacientes com possibilidade de registro de sinais vitais, (frequência respiratória, frequência cardíaca, pressão arterial, saturação, temperatura, Glicemia Capilar).

4.7.146. Em tela deve ter a opção de chamar o paciente via painel de chamada.

4.7.147. O próprio sistema deve ordenar os pacientes obedecendo a sua prioridade (Muito urgente para o não urgente) e exibindo em tela dados sobre os pacientes:

A. Nome

B. Tempo de espera

C. Data e hora do agendamento quando for agendado

D. hora de chegada

E. Profissional para qual foi encaminhado

F. A classificação atribuída

4.7.148. O sistema deverá mostrar a prioridade assim como a sua cor padrão (VERMELHA, LARANJA, AMARELA, VERDE E AZUL).

4.7.149. O sistema deverá disponibilizar função para impressão da pulseira de acolhimento (onde deve ter dados do paciente assim como sua prioridade.)

4.7.150. Gerenciamento de pacientes

4.7.151. O sistema deverá permitir a enfermagem gerenciar pacientes que estão realizando



procedimentos e que precisa marcar retorno para consulta com o médico solicitante para reavaliação do paciente no mesmo dia.

4.7.152. **Indicadores**

A.O Sistema deverá possibilitar a consulta e pesquisas dos indicadores assistenciais, demonstrando em gráficos;

B.O sistema deverá realizar as pesquisas por intervalos e unidades, e demonstrar de forma gráfica e organizada as informações;

C.O Sistema deverá apresentar gráficos dos pacientes atendidos por classificação de risco;

D.O Sistema deverá apresentar gráficos dos pacientes classificados e não atendidos motivo evasão da unidade;

E.O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de Produção Geral;

F.O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por turno;

G. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por faixa etária;

H. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de atendimentos por sexo;

I.O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de encaminhamento hospitalar;

J. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de resolutividade;

K. O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de qualidade;

L.O Sistema deverá apresentar gráficos do tempo médio de espera por classificação de risco e turno de atendimento;

M. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos desfecho por classificação de risco;

N.O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos encerramentos por classificação de risco;

O. O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de CID por classificação de risco;

P.O Sistema deverá apresentar gráficos quantitativos de CIAP por classificação de risco;

Q. O sistema deverá possibilitar a realização de pesquisas por indicadores de atividades profissional;

R.O sistema deverá apresentar gráficos com o tempo médio de consulta dos profissionais;

S. O sistema deverá apresentar gráficos com a classificação de risco dos profissionais;

T.O sistema deverá apresentar gráficos com os atendimentos por dia dos profissionais;

4.7.153. **Modulo Consumo Alimentar**

4.7.154. O sistema deve disponibilizar função para inserir os marcadores de consumo alimentar, podendo fazer a busca do paciente por CPF, CNS ou nome. Após selecionar o paciente deverá ser possível selecionar o local de atendimento.

4.7.155. O Sistema deverá disponibilizar um questionário respeitando o padrão do SUS sobre os marcadores de consumo alimentar, precisando apenas selecionar a opção desejada (sim, não, não sabe). Após finalizar o questionário deve ser possível visualizar, esta visualização deve conter todos os dados preenchidos no questionário, e os dados do paciente (nome do cidadão, CNS, data de nascimento, local de atendimento e sexo).



4.7.156. **Módulo Consulta**

4.7.157. **Lista de atendimento**

4.7.158. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar toda a lista de atendimento, podendo visualizar os campos:

➤ **Aguardando consulta**

A.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que saíram do acolhimento, podendo dar início na consulta.

➤ **Atendidos**

A.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já iniciaram a consulta.

➤ **Aguardando retorno**

A.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já passaram em consulta e estão aguardando retorno.

➤ **Atendimento Encerrados**

A.O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os atendimentos encerrados, podendo filtrar por data de início e fim.

➤ **Histórico**

A.O Sistema deverá permitir visualizar na consulta um histórico de registros de todos os atendimentos anteriores do paciente;

B.O Sistema deverá permitir visualizar nos registros dos atendimentos anteriores a data o profissional e a unidade do registro;

C.O Sistema deverá permitir visualizar todas as informações gravadas nas consultas na qual consta no histórico;

D.O Sistema não deverá permitir editar qualquer informação dos registros anteriores;

➤ **Atendimento**

A.O Sistema deverá permitir selecionar o tipo de atendimento, conforme preconizado pelo SUS;

B.O Sistema deverá permitir visualizar os dados preenchidos na triagem do paciente, pelos profissionais da unidade;

C.O Sistema deverá permitir o profissional criar anotações referentes ao histórico, anamnese e exame físico,



Estado do Ceará  
Poder Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Jaguaribar



queixa do paciente e outras informações;

D.O sistema deverá permitir o profissional adicionar condutas;

E.O sistema deverá permitir adicionar CID e CIAP ou a alteração de ambos;

F.O sistema deverá disponibilizar campos com as condições avaliadas;

#### ➤ **Alergia**

A.O sistema deverá permitir a coleta de informações referente a processo alérgico medicamentoso ou genérico (alimentos e outros);

B.O sistema deverá permitir a visualização das informações coletadas referente as alergias;

#### ➤ **Exames**

A.O sistema deverá permitir o profissional fazer a solicitação de exames laboratoriais e de imagens;

B.O sistema deverá exibir grupos de exames pré-definidos pelos profissionais;

C.O sistema deverá apresentar um histórico de exames solicitados ao paciente;

D.O sistema deverá permitir que o profissional tenha a opção para inserir coleta e resultado de exames em consulta;

#### ➤ **Prescrição**

A.O sistema deverá permitir o profissional cadastrar uma prescrição, conforme critério médico;

B.O sistema deverá permitir o profissional a editar ou suspender a prescrição;

C.O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico de exames solicitado;

D.O sistema deverá permitir o profissional a visualizar o resultado do exame e imprimir o mesmo no histórico de prescrições;

#### ➤ **Procedimentos**

A.O sistema deverá permitir criar procedimentos a serem realizados na unidade e os procedimentos de alto custo APAC;

B.O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico de procedimentos;

C.O sistema deverá permitir o profissional a visualizar, imprimir procedimentos e a ficha APAC;

#### ➤ **Aprazamento**

A.O sistema deverá permitir que o profissional prescreva medicamentos ou procedimentos durante a permanência do paciente dentro da unidade, havendo necessidade de estipular horários para realização deles;

#### ➤ **Receituário**

A.O sistema deverá listar o histórico de receitas e habilitar para visualizar, imprimir e duplicar receituário;



- B.O sistema deverá permitir o profissional a observar o histórico do receituário do paciente;
- C.O sistema deverá possuir busca dos medicamentos já cadastrados, e campos selecionáveis para facilitar a usabilidade do profissional;

#### ➤ **Evolução**

- A.O sistema deverá permitir anotação da história e evolução clínica do paciente, e permitir ser escrita no campo livre;
- B.O sistema deverá permitir a visualização do histórico de evolução, por busca de cargo;
- C.O sistema deverá possibilitar a impressão da evolução;
- D.O sistema deverá gerar um modelo de impressão da evolução do paciente;

#### ➤ **Encaminhamento**

- A.O sistema deverá permitir o cadastro solicitando o encaminhamento do paciente para atendimentos nas especialidades;
- B.O sistema deverá ter campos com obrigatoriedades de preenchimento conforme solicitados pelo município como Diagnóstico, Prioridade e CID 10;
- C.O sistema deverá apresentar um histórico de encaminhamentos do paciente;

#### ➤ **Atestado/Declaração**

- A.O sistema deverá permitir o profissional no ato do atendimento gerar uma declaração ou atestado para o paciente sendo possível ser redigida pelo profissional ou seguir o padrão estipulado;
- B.O sistema deverá permitir visualizar um histórico de atestado/declaração dele;

#### ➤ **Transferência**

- A.O sistema deverá permitir a transferência de paciente internamente ou externamente;
- B.O sistema deverá permitir selecionar os destinos e suas prioridades;
- C.O sistema deverá permitir a visualização do histórico de transferências;

#### ➤ **Parecer Médico**

- A.O sistema deverá permitir o médico solicitar ao especialista um parecer clínico após as avaliações;
- B.O sistema deverá permitir a visualização do histórico do parecer do especialista;

#### ➤ **Admissão médica**

- A.O sistema deverá possibilitar o registro de entrada do paciente na unidade para internações ou observações;
- B.O sistema deverá possibilitar o profissional cadastra informações dos antecedentes, clínicos e familiar, alergias e exame físico;



➤ **Notificação de Agravo**

A.O sistema deverá possibilitar a fazer notificação compulsória de doenças e agravos (exemplo covid19);

➤ **Receituário livre**

A.O sistema deverá possibilitar o profissional a gerar receitas médica em formato livre;

B.O sistema deverá possibilitar favorita modelos do profissional;

➤ **Psicologia**

A.O sistema deverá possibilitar os profissionais de Psicologia a relatarem seus atendimentos;

B.O sistema deverá possibilitar o profissional a ver o histórico psicológico do paciente;

➤ **Solicitações**

A.O sistema deverá permitir o profissional a solicitar um procedimento de alto custo;

B.O sistema deverá ter os formulários de solicitações de: Oncologia, Ressonância magnética e Cateterismo;

4.7.159. PRÉ-NATAL V2

4.7.160. Consulta Pré-Natal

**4.7.161.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar os cadastros de todas as consultas e retornos realizados no tratamento de pré-natal iniciado. Podendo preencher as informações:

A.Abertura; Responsável; I.G (D.U.M); I.G (U.S.G); Peso; Altura; IMC; Ganho de peso; P.A; Dextro (Glicemia); A.U; B.C.M; Mamas; Edema; Queixas; Conduta;

4.7.162. Antecedentes Pessoais

**4.7.163.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite ser preenchido todo o antecedente pessoal para ser realizado a análise da consulta de forma mais precisa. Podendo preencher as informações:

A.Doenças cardiovascular; Hepáticas; Pulmonar; Renal; Cirurgia psiquiátrica; Neurológica; Dependência química; Diabetes; Hipertensão; DST; HIV+; Alcoolismo; Tabagismo; Cirurgias;

**4.7.164.** O sistema deverá permitir realizar o preenchimento em texto livre de uso de medicações e observações.



**4.7.165.** Antecedentes Ginecológicos

**4.7.166.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar o preenchimento de todo o cadastro ginecológico da paciente, podendo ser visualizado também o histórico de antecedentes. Podendo preencher as informações:

A. Menarca (Anos de idade); Dismenorreia;

B. Ciclo menstrual – Duração, Intervalo, Número de parceiros no último ano, Uso de métodos anticoncepcionais;

C. Último Papanicolau – Ano e resultado;

**4.7.167.** Antecedentes Obstétricos

**4.7.168.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite ser cadastrado e visualizado todas as gestações anteriores da paciente, trazendo as informações de quantidade de gestações, parto normal, parto fórceps, parto cesariano e aborto.

**4.7.169.** O sistema deverá permitir realizar o preenchimento em texto livre de intercorrências, amamentação e puerpério;

**4.7.170.** ATENDIMENTO PEDIÁTRICO

**4.7.171.** O sistema deverá realizar todo o acompanhamento pediátrico, desde o histórico de gestação registrando toda a evolução.

**4.7.172.** Histórico de Gestação

**4.7.173.** O Sistema permitirá inserir todo o histórico da gestação da criança para efetuar o acompanhamento pediátrico, assim preenchendo as informações:

A. Início do pré-natal (Semanas);

B. Quantidade de consultas realizadas;

C. Tipo de gravidez (Simples ou Gemelar);

**4.7.174.** O sistema permitirá preencher as informações referente a Sorologia, assim inserindo as informações:

A. Sífilis;

B. Hepatite B;

C. Toxoplasmose;

D. Suplementação de ferro;

E. Tríplice viral;

F. Tétano;





4.7.181. Exames Triagem Neonatal

4.7.182. O sistema deverá permitir inserir dados do exame e triagem neonatal podendo assim, inserir as informações:

- A. Manobra de Ortolani;
- B. Teste do reflexo vermelho;
- C. Teste do pezinho;

4.7.183. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os Resultados, assim podendo preencher:

- A. Fenilcetonúria;
- B. Hipotireoidismo;
- C. Anemia falciforme;
- D. Triagem auditiva;

4.7.184. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os dados de Alta Maternidade, assim podendo preencher:

- A. Data;
- B. Tempo de internação;
- C. Peso;
- D. Alimentação;

4.7.185. Desenvolvimento

4.7.186. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir e visualizar todo o marco de desenvolvimento da criança e gerar um gráfico em tempo real sobre os dados de Antropometria da criança.

4.7.187. Exame Físico

4.7.188. O sistema deverá permitir realizar o acompanhamento de exame físico, podendo preencher os dados relacionados a Alergia, Oftalmológico e Auditivo.

4.7.189. Desfecho Consulta

4.7.190. O sistema deverá permitir preencher todo o desfecho da consulta, por fim, adicionando as observações do desfecho, condutas, CID e CIAP.



Estado do Ceará  
Poder Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Jaguaribar



4.7.191. MÓDULO CONSULTA

4.7.192. Lista de atendimento

**A.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar toda a lista de atendimento, podendo visualizar os campos **Aguardando consulta** - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que saíram do acolhimento, podendo dar início a consulta.

**B. Atendidos** - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já iniciaram a consulta.

**C. Aguardando retorno** - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar os pacientes que já passaram em consulta e estão aguardando retorno.

**D. Atendimento encerrados** - O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todos os atendimentos encerrados, podendo filtrar por data de início e fim.

4.7.193. Exames laboratoriais

**4.7.194.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir os exames solicitados para acompanhamento da gestação podendo coletar, avaliar e realizar.

4.7.195. Exame de imagem (USG)

**4.7.196.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir dados referente a ultrassonografia para realizar o acompanhamento da gestação, o sistema permite inserir as informações:

**A.**Data; I.G D.U.M; I.G U.S.G; Peso fetal; Placenta; I.L.A;

4.7.197. Risco obstétrico

**4.7.198.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar o diagnóstico de risco obstétrico, assim permitindo o acompanhamento de maior complexibilidade a complicações na gestação.

Permitindo inserir as informações:

**A.**Data de encaminhamento;

**B.**Data de encaminhamento ao HGA;

**C.**Diagnóstico;



4.7.199. Diagnósticos/ Tratamento/ Medicamentos

**4.7.200.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar todos e qualquer tipo de ocorrência, no período gestacional, podendo preencher os campos informados pelo sistema ou em texto livre para demais casos.

**4.7.201.** Consultas anteriores

**4.7.202.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar em todas as consultas e acompanhamentos realizados para a gestação da paciente, trazendo as informações:

A. Profissional;

B. Consulta;

C. Data da consulta;

D. Data D.U.M;

E. Data prevista do parto;

F. Informações de triagens;

**4.7.203.** O sistema deverá permitir os visualizar os dados informados em texto livre de queixas, condutas e visualizar todos os resumos das consultas anteriores.

**4.7.204.** Encerrar Pré-Natal

**4.7.205.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permitirá preencher os dados do desfecho da gestação, assim informando todos os campos informados pelo sistema para o encerramento da consulta:

A. Tipo de desfecho e data do desfecho;

B. Maternidade;

C. Tipo de parto;

D. Triagem do RN (Peso, Estatura, Perímetro Cefálico e Apagar);

E. Intercorrências (Campo livre para preenchimento);

F. Alta com a mãe;

G. Anticoncepcional prescrito;



4.7.206. ODONTOLOGIA V2

4.7.207. Dados do atendimento

**4.7.208.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todos os dados do atendimento.

**4.7.209.** Anamnese

**4.7.210.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher as informações de anamnese, para identificar os sintomas e chegar ao diagnóstico. Podendo inserir as informações:

A.Sinais e Sintomas (HDA);

B.Se apresenta algum problema de saúde;

C.Medicamentos de uso rotineiro;

4.7.211. Alergias

**4.7.212.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir as informações de alergias do tipo genérica ou medicamentosa.

**4.7.213.** Antecedentes Pessoais Clínicos

**4.7.214.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes clínicos, para que possa ser feito o diagnóstico de forma precisa. Podendo inserir as informações:

a) Diabetes;

b) Hipertensão;

c) Câncer;

d) Coagulopatias;

e) Cardiopatias;

f) Sedentarismo;

g) Fumo;

h) Bebidas alcoólicas;

i) Febre reumática;

j) Hemorragia e Convulsões;



4.7.215. Antecedentes Pessoais Cirúrgicos

4.7.216. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes cirúrgicos, para acompanhamento no diagnóstico do paciente. Podendo inserir as informações:

- a) Histórico cirúrgico;
- b) Cicatrização alterada;
- c) Coagulação alterada e problema com anestesia;

4.7.217. Antecedentes Pessoais Gerais/Odontológicos

4.7.218. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite preencher todo o histórico de antecedentes gerais/odontológicos, para que possa ser feito o diagnóstico de forma precisa. Podendo inserir as informações:

- a) Gestação;
- b) Necessidade especial;
- c) Última visita ao dentista;
- d) Tratamentos realizados;
- e) Alterações na gengiva;
- f) Desconforto oral; Higiene oral;
- g) Problemas na ATM/Bruxismo;
- h) Lesões na face, lábios ou boca;



- 4.7.219. Dados do Atendimento/Desfecho
- 4.7.220. O sistema deverá permitir preencher todo o desfecho da consulta, por fim, adicionando as observações do desfecho, tipo de atendimento, tipo de consulta em odontologia, condutas, CID e CIAP.
- 4.7.221. Vigilância em Saúde Bucal
- 4.7.222. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir o tipo de vigilância em que o paciente se encaixa, para prosseguir com o atendimento.
- 4.7.223. Tipo de Vigilância
- 4.7.224. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite inserir se o paciente necessita de prótese dentária.
- 4.7.225. Odontograma
- 4.7.226. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar um mapa gráfico totalmente intuitivo e interativo, apresentando todos os dentes podendo executar ações individualmente em cada dente e coroa.
- 4.7.227. Evoluções
- 4.7.228. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite realizar as evoluções de tratamento nos dentes, sextantes, arcada e outros. Assim, podendo ser preenchida as informações:
- A.Dente;
  - B.Procedimento;
  - C.Descrição da evolução;
  - D.Status (Avaliação, Pendente, Realizado);
- 4.7.229. O sistema deverá permitir visualizar as alterações realizadas da evolução no Odontograma.
- 4.7.230. Histórico de atendimento
- 4.7.231. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite visualizar todo o histórico dos atendimentos do paciente, buscando as informações:
- A.Data;
  - B.Profissional;
  - C.Tipo de atendimento;
  - D.Tipo de consulta;



4.7.232. Lançamentos de exames

- A.O sistema deverá permitir inscrever o resultado de todos os exames solicitados, em um módulo separado do atendimento;
- B.O sistema deverá permitir localizar o paciente de forma rápida e organizada;
- C.O sistema deverá permitir upload de qualquer arquivo de imagens;
- D.O sistema deverá permitir criar texto livre nos lançamentos de exames;

4.7.233. Notificação de agravos

- A.O sistema deverá permitir fazer notificação compulsória de doenças e agravos em pacientes em um módulo separado do atendimento;
- B.O sistema deverá trazer os pacientes de forma organizada e rápida;

4.7.234. Mapa de Exame

- A.O sistema deverá listar histórico de exames já solicitados em consulta;
- B.O sistema deverá permitir realizar a coleta e verificar o status do exame;
- C.O sistema deverá permitir a inserção de laudos e imagens de laboratoriais;
- D.O sistema deverá permitir cancelar uma solicitação de exames antes de sua coleta, não permitindo nenhuma outra ação após;

4.7.235. MÓDULO VACINA

4.7.236. Realizado a descrição dos seguintes menus e abas do sistema:

- A.Vacinação
- B.Vacinas
- C.Posição Vacina
- D.Dashboard - Vacinação

4.7.237. Cadastro dos Imunobiológicos

- A.Permitirá criar esquemas vacinais, possibilitando atender o calendário do Ministério da Saúde, do Estado e do Município;
- B.Permitirá cadastrar as informações de outros imunobiológicos não pertencentes ao calendário vacinal;
- C.O sistema deverá permitir o cadastro dos grupos de atendimento, que são correspondentes aos grupos do Ministério e/ou de acordo com a necessidade do município;
- D.Deverá ser possível cadastrar as rotinas de campanha de vacinação;
- E.O sistema deverá permitir o cadastro de todos os imunobiológicos;



F. Deverá possibilitar inserir e gerar todas as informações necessárias para o sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI);

G. O sistema deverá permitir o controle da vacinação de acordo com o Ministério da Saúde DATASUS SIPNI;

#### 4.7.238. Gestão de Estoque

A. Permitirá o cadastro de lotes e de laboratórios fabricantes dos imunobiológicos;

B. Permitirá gerenciar o estoque dos imunobiológicos por unidade e setor, de forma integrada com o almoxarifado, podendo avaliar consumo, registrar pedido, recebimentos, transferências e perdas;

C. Os materiais que envolvem a vacinação (seringas, lancetas, luvas, adesivos, entre outros) deverão seguir o fluxo de solicitação de produtos e materiais ao Almoxarifado;

D. O sistema realizará o controle dos estoques de imunobiológicos. Nesse controle deve ser possível cadastrar as entradas, saídas e perdas das vacinas por lote;

E. Deve permitir cadastrar os imunobiológicos nos estoques, informando os lotes, quantidades e datas de vencimento;

F. Deverá ser possível fazer requisição de vacinas desde as unidades de saúde para as Unidades Centrais ou Vigilância em Saúde. A sala de vacina deverá verificar o pedido e validar a existência de estoque para atender o mesmo e se a quantidade requisitada é próxima da média pedida pelo consumo do setor. Ao aceitar o pedido, as quantidades de produto deverão ser transferidas automaticamente para a unidade ou departamento requisitante;

G. O sistema deve permitir o controle dos imunobiológicos especiais.

#### 4.7.239. Registro na Carteirinha

A. No registro de vacinas, o sistema deve permitir tanto o registro da aplicação em sala quanto o resgate. Deve possibilitar a inserção do histórico de vacinação anterior do indivíduo, além das doses aplicadas e não lançadas no sistema oportunamente;

B. No registro de vacinas, deverá permitir o registro das informações a partir da imagem da carteira vacinal;

C. Deverá permitir registrar outros imunobiológicos não pertencentes ao calendário vacinal;

D. Deverá possibilitar que a vacina aplicada seja registrada de acordo com a faixa etária de cada usuário;

E. O sistema deve permitir a exclusão de uma dose registrada inadequadamente;

F. Permitirá a visualização na tela de todas as vacinas aplicadas e do histórico de vacinação anterior;

G. Deverá exibir um alerta de quais vacinas estão em atraso e quais ainda deverão ser aplicadas de acordo com a idade do indivíduo;

H. Deverá permitir inserir o número do lote e o fabricante da vacina no momento do registro de sua aplicação;



I.O sistema deve permitir ao usuário acessar a tabela de lote e laboratório no momento do registro da aplicação, evitando a digitação desse dado.

J. No registro de vacinas, o sistema deverá possibilitar informar o grupo de atendimento, estratégia de vacinação, local da aplicação, laboratório produtor e motivo de indicação: gestante, puérpera, viajante ou comunicante de hanseníase;

K. O sistema deverá controlar as vacinas aplicadas, indicando o imunobiológico, via e local de aplicação, lote e validade, data de aplicação, dose e tipo de vacina, campo de observações, além da identificação do profissional aplicador;

#### 4.7.240. Relatórios e Gestão

A.O sistema permitirá fazer a gestão dos atendimentos da sala de vacina;

B. Permitirá o controle das vacinas em dia e das vacinas em atraso, possibilitando a criação de campanhas e a emissão de convocação para a participação destas;

C.O sistema deve possibilitar a realização de busca ativa dos usuários que estiverem com alerta de vacinas em atraso no cartão;

D.O sistema deve gerar um relatório detalhado de vacinação, fazendo a pesquisa pela vacina, unidade de saúde e período estimado;

E.O sistema deve gerar um relatório para controlar os estoques de imunobiológicos, fazendo a pesquisa por unidade de saúde, por vacina e por período;

F. Deverá emitir um relatório dashboard das doses aplicadas, fazendo a pesquisa por vacina, grupo alvo e período estimado. Deverá exibir gráfico informando o quantitativo de tipos de vacinas aplicadas, de pacientes vacinados e de doses aplicadas. Esse gráfico deverá apresentar visualização por faixa etária e quantidade de doses aplicadas;

G. Deve permitir a identificação individual do cidadão nas campanhas de vacinação;

H. Deve permitir total controle de todas as vacinas aplicadas e de qualquer campanha realizada pela instituição.



- 4.7.241. EXAMES/PROCEDIMENTOS
- 4.7.242. Lista de exames
- 4.7.243. O sistema deverá exibir uma listagem com todos os exames disponibilizados pelo SIGTAP previamente configurados, podendo assim ser visualizado por códigos, nome, apelido e tipo.
- 4.7.244. Configurar tipo de exame
- 4.7.245. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar o tipo de exame podendo ser inserida as informações:
- A. Tipo de exame;
  - B. Grupo SIGTAP;
  - C. Subgrupo SIGTAP;
- 4.7.246. GRUPO EXAMES
- 4.7.247. Lista de grupos de exames
- 4.7.248. O sistema deverá exibir uma listagem com todos os grupos de exames cadastrados no sistema, assim possibilitando e facilitando a separação dos exames para o grupo em específico.
- 4.7.249. Cadastro grupo de exames
- 4.7.250. O sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar novos grupos de exames, podendo configurar por nome e adicionar os exames que serão inseridos dentro do grupo em questão.
- 4.7.251. O sistema deverá permitir aplicar os grupos de exames criados para as unidades e clínicas médicas cadastradas.



Estado do Ceará  
Poder Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Jaguaribar



4.7.252.        **PRESCRIÇÃO PADRÃO**

4.7.253.        Prescrição Padrão

4.7.254.        O sistema deverá conter a funcionalidade que permite cadastrar as prescrições de forma que irá padronizar e automatizar o atendimento médico, assim auxiliando os processos tomados no dia a dia.

4.7.255.        Cadastrar Prescrição Padrão

4.7.256.        O sistema deverá permitir cadastrar manualmente as prescrições de acordo com a necessidade médica, assim podendo ser configuradas com os dados:

A.Nome;

B.Clínicas – (Previamente cadastradas no sistema);

C.Tipo de prescrição;

D.Medicamento;



O sistema deverá permitir selecionar se as prescrições são de critério médico e é necessária.

**4.7.257.** REGISTRO DE PROCEDIMENTOS

**4.7.258.** Lista de procedimentos

**4.7.259.** O sistema deverá conter a listagem de todos os procedimentos que são importados juntos com a tabela SIGTAP disponibilizada pelo SUS. A lista deve conter as informações de código, nome, apelido e tipo.

**4.7.260.** Cadastro de Procedimento

**4.7.261.** O sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar os procedimentos importados pela tabela do SIGTAP, assim podendo inserir o apelido para fácil acesso do procedimento e tipo do procedimento.

**4.7.262.** MÓDULO REGULAÇÃO

**4.7.263.** O sistema permitirá o cadastro do estabelecimento de saúde contendo minimamente os seguintes campos: Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, e-mail e telefone;

**4.7.264.** O sistema deve permitir o cadastro da documentação obrigatória na realização de procedimentos por subgrupo, formas de organização e procedimento;

**4.7.265.** Permitirá consultar o instrumento de registro dos exames e procedimentos;

**4.7.266.** O sistema deve possibilitar o controle das atividades de regulação, permitindo que o usuário configure as informações que foram importadas do SIGTAP, informando se determinado procedimento será regulado;

**4.7.267.** O sistema deverá permitir a distribuição e o controle de cotas das unidades ou serviços de saúde para agendamento de procedimentos, exames e consultas das especialidades;



- 4.7.268. Deverá permitir utilizar estrutura de setorização, definindo os procedimentos a serem realizados em cada unidade executora;
- 4.7.269. O sistema deve permitir a criação de agenda centralizada, para acesso das diversas unidades e serviços de saúde dos profissionais especializados;
- 4.7.270. Poderá permitir um cadastro de agenda restrita ao estabelecimento realizador, sendo que, neste caso, apenas o estabelecimento realizador poderá incluir pacientes nesta agenda;
- 4.7.271. Deverá permitir efetuar o cadastro das agendas das unidades de saúde com os seguintes campos: procedimento; data e hora inicial e final; quantidade de vagas por dia;
- 4.7.272. Deverá ser possível vincular quais unidades solicitantes poderão encaminhar pacientes;
- 4.7.273. Deverá ser possível a solicitação de exames, procedimentos e consultas especializadas disponíveis na rede, por profissionais médicos, dentistas e enfermeiros da Atenção Básica, porta de entrada da UE, Hospitais, CIAPs e quaisquer outro serviço da rede municipal cadastrado pelo gestor no sistema;
- 4.7.274. Deverá permitir no registro dos laudos de solicitação, informações complementares conforme o procedimento informado (exemplo: se o procedimento for uma quimioterapia, deverá abrir os campos necessários para o detalhamento do tratamento com quimioterapia.
- 4.7.275. Deverá possibilitar a consulta das solicitações dos procedimentos, exames e consultas de regulação, com opções de pesquisa: por período, por situação, por usuário da Saúde, por estabelecimento solicitante, por procedimento solicitado e por prioridade;
- 4.7.276. Deverá permitir efetuar gestão de fila de espera por consulta especializada, exames ou procedimentos, permitindo a estruturação dos processos de regulação;
- 4.7.277. Deverá permitir controlar a demanda reprimida de exames e consultas de todo o município em agendas centralizadas;
- 4.7.278. O sistema deve permitir controlar a demanda reprimida por especialidade nas agendas centralizadas;
- 4.7.279. O sistema permitirá realizar o controle de absenteísmo para consultas especializadas nas unidades de saúde;
- 4.7.280. O regulador poderá agendar pacientes a partir da fila de espera e poderá priorizar solicitações na fila;
- 4.7.281. O sistema permitirá visualizar a relação de usuários agendados por agenda centralizada;



- 4.7.282.** Deverá permitir inserir orientações nos comprovantes de agendamento;
- 4.7.283.** Possibilitará o registro da necessidade do paciente, permitindo ao profissional de saúde anexar documentos, laudo técnico e justificativas;
- 4.7.284.** O sistema deve permitir ao regulador autorizar as solicitações ou negá-la definitivamente quando for o caso;
- 4.7.285.** Deverá ser possível autorizar ou negar as solicitações de transferências, procedimentos, pareceres de especialistas ou exames agendados, quando for o caso;
- 4.7.286.** Deverá permitir ao médico solicitante, em qualquer tempo, o cancelamento das solicitações de consultas, exames e procedimentos encaminhados a regulação;
- 4.7.287.** Deverá permitir ao médico regulador, em qualquer tempo, o cancelamento das solicitações de consultas, exames e procedimentos encaminhados a regulação;
- 4.7.288.** O sistema deverá possibilitar ao médico solicitante e ao médico regulador, o preenchimento dos motivos para o cancelamento de um pedido;
- 4.7.289.** Permitirá definir motivos de agendamento, remanejamento de agenda, e cancelamento de agendamentos;
- 4.7.290.** Deve permitir conferir a realização de exames e consultas encaminhadas, aos prestadores de serviços complementares das unidades de saúde especializadas;
- 4.7.291.** Deverá permitir durante o processo, que o regulador tenha acesso a todas as informações de prontuário do paciente em todos os níveis de atenção, desde atendimentos na atenção básica, medicamentos utilizados, atendimentos, procedimentos realizados, histórico de APAC e solicitações de internação;
- 4.7.292.** No prontuário das unidades especializadas, as consultas deverão possuir as mesmas funcionalidades das consultas da atenção básica, utilizando a mesma interface visual, garantindo assim que os profissionais não tenham dificuldades caso atuem em unidades dos dois níveis de atenção;
- 4.7.293.** Permitir gerar relatório do quantitativo de atendimentos num determinado período por município de origem.
- 4.7.294.** Permitir emissão de um relatório de procedimentos agendados por unidade solicitante por período.



4.7.295. MÓDULO CONFIGURAÇÃO

4.7.296. Configuração Geral

4.7.297. O sistema deverá permitir realizar as configurações de algumas funcionalidades, assim podendo controlar o tempo de expiração do login, tempo de atualizações em telas específicas, tentativas de login, entre outras configurações.

4.7.298. Via de receita

4.7.299. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite controlar como será realizada a impressão da receita (Duas vias por folha ou uma via por folha).

4.7.300. Solicitação de exame

4.7.301. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite se será obrigatório dentro do sistema as informações de peso e altura dentro das solicitações de exames.

4.7.302. Configuração de faturamento

4.7.303. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar como será realizado o faturamento automático, assim podendo definir o horário início e fim, quais fichas serão enviadas, configurar destinatários para e-mails de envio com sucesso e erro e permitindo inserir quais unidades poderão realizar esse processo automaticamente.

4.7.304. Mensagem

4.7.305. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite configurar mensagem de alertas, podendo ser direcionadas as mensagens personalizadas para cada tipo de atribuição:

A. Pesquisa atendimento;

B. Consulta agendada;

C. Consulta teleatendimento;

D. Chamar teleatendimento;

E. Consulta domiciliar;

F. Alerta de estoque mínimo;

G. Alerta de produtos a vencer;



4.7.306. RELATÓRIOS CLÍNICOS

4.7.307. Procedimentos realizados

**4.7.308.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite gerar um relatório visando controlar todos os procedimentos já realizados num período informado, mostrando os valores, status e todas as informações do cadastro realizado. Podendo assim filtrar:

- A. Unidade;
- B. Clínica médica;
- C. Período;
- D. Profissional;
- E. Paciente;
- F. Procedimento;

4.7.309. Relatório de Gestão de Procedimentos

**4.7.310.** O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite gerar um relatório completamente detalhado visando controlar todos os procedimentos individualizados, separando por campos os dados e valores para os procedimentos realizados, com os filtros:

- A. Data início e data fim;
- B. Profissional;
- C. Equipe profissional;
- D. CBO profissional;

4.7.311. Previne Brasil

**4.7.312.** O sistema deverá conter a funcionalidade de gestão, visando a busca rápida de paciente que se enquadram nos 7(sete) indicadores do Previne Brasil, onde deverá mostrar os pacientes com a condição avaliada de:

- A. Hipertensão
- B. Diabetes
- C. Exame Citopatológico
- D. Cobertura Vacinal
- E. Pré-Natal
- F. Exames HIV e Sífilis
- G. Atendimento Odontológico



**Estado do Ceará**  
**Poder Executivo Municipal**

**Prefeitura Municipal de Jaguaribar**



**4.7.313.** Exibindo campos para análise dos pacientes e ação para agendar uma consulta rápida para ele.

A.Nome Paciente

B.CPF

C.CNS

D.Telefone

E.Última Consulta

F.Última Triagem

G. Agendado

**4.7.314.** Faturamento

**4.7.315.** O sistema deve seguir todas as alterações e atualizações definidas pelo Ministério da Saúde (DATASUS) de forma que não ocorram perdas de qualquer tipo de faturamento por falta de envio de informação.

**4.7.316.** O sistema deve conter um módulo totalmente integrado com os demais módulos, concentrando todos os procedimentos realizados e toda estatística das unidades de saúde.



- 4.7.317. O sistema deve permitir o cadastramento de ficha de atendimento ambulatorial, com todos dados necessários ao faturamento.
- 4.7.318. O sistema deve permitir a reabertura de um lote após exportação para o sistema do governo permitindo a sua edição. A reabertura deverá ser possível apenas a partir de uma permissão concedida pelo administrador do sistema.
- 4.7.319. O sistema deve permitir o cadastro e alteração de procedimentos avulsos para o tipo BPA-I.
- 4.7.320. O sistema deve permitir edição de ficha de atendimento, com pesquisas por unidades, data, profissional e paciente.
- 4.7.321. O sistema deve permitir visualizar todas as fichas de atendimento do ambulatório no período de datas selecionado que possuam alguma crítica de procedimento, qual a crítica relacionada, podendo filtrar os registros pela modalidade do procedimento (BPA-C/BPA-I).
- 4.7.322. O sistema deve permitir a geração de exportação dos arquivos de dados de produção de todas as unidades em único envio ou unidade por unidade.
- 4.7.323. O sistema deve permitir gerar o arquivo de exportação para o BPA Magnético.
- 4.7.324. O Sistema deve possuir as fichas que deverão ser exportadas ao e-SUS PEC. Esta funcionalidade do sistema deverá ser capaz de realizar a Coleta de Dados Simplificada (CDS), que é um dos componentes da estratégia e-SUS Atenção Básica.
- A. Cadastro Individual;
  - B. Cadastro Domiciliar e Territorial;
  - C. Atendimento Individual;
  - D. Atendimento Odontológico;
  - E. Atividade Coletiva;
  - F. Procedimentos;
  - G. Visita Domiciliar e Territorial;
  - H. Marcadores de Consumo Alimentar;
- 4.7.325. O sistema deve exibir as possíveis glosas em cada ficha e em cada procedimento, para poder gerar a produção novamente sem erros.
- 4.7.326. Os arquivos devem possuir nomenclatura que impede a duplicidade de registro na Base do e-SUS federal.
- 4.7.327. O sistema deve permitir a vinculação dos pacientes às equipes cadastradas.



#### 4.8. SOLUÇÃO PORTAL WEB CONTROLE SAÚDE - SERVIDOR CENTRAL DATA CENTER CLOUD

4.8.1. Conforme especificação técnica do item 1.7 que trata, solução portal web para acompanhamento, controle saúde prontuário eletrônico instalado em computadores para unidade de saúde. Para um atendimento célere e eficaz.

#### 4.9. SOLUÇÃO WEBGERAÇÃO DE RELATÓRIOS ANALÍTICOS, DASHBOARDS

4.9.1. Dashboard Dinâmico

4.9.2. O sistema deverá conter um módulo para criação de dashboard, possibilitando a criação em tempo real, com os seguintes tipos de gráficos:

- A. Pizza;
- B. Tabelas;
- C. Indicador;
- D. Linhas;
- E. Barras;
- F. Polar;
- G. Doughnut;

4.9.3. O sistema deverá conter a listagem dos dashboards contendo as informações:

➤ **Lista de Gestantes ACS** – Dashboard permitirá filtrar por unidade de saúde trazendo a listagem das gestantes cadastradas com as informações:

- A. CNES;
- B. INE Equipe;
- C. CNS; Nome;
- D. Data de Nascimento;
- E. CPF;
- F. Telefone Contato;

➤ **Total Atendimento por Faixa Etária** – Dashboard permitirá filtrar por data, trazendo o total de atendimentos por idade, com as informações:

- A. Anos;
- B. Quantidade;



- **Log Acesso Usuário** – Dashboard que permitirá ser visualizado a data e horário que foram realizados o acesso do usuário ao sistema.
  
- **Usuários Bloqueados** – Dashboard que permitirá ser visualizado a data e usuário que foi bloqueado no sistema.
  
- **Clínico Atendimento** – Dashboard permitirá filtrar por data os dados:
  - A. Atendimento por sexo;
  - B. Exames avaliados;
  - C. Conduta;
  - D. Encaminhamento;
  - E. Condição de saúde avaliada por CID;
  - F. Total de exames solicitados;
  - G. Exames avaliados;
  - H. Total de atendimento por faixa etária;
  - I. Condição de saúde avaliada CIAP 2;
  
- **ACS – Monitoramento de Erro** – Dashboard que permitirá filtrar monitorar os erros dos ACS com os dados:
  - A. Erros por versão;
  - B. Total de erros;
  - C. Erros por unidade;
  - D. Erros por ACS;
  - E. Erros por tipo e rota;
  - F. Erros ACS por tipo;
  - G. Erros por data;
  
- **Farmácia** – Resumo de atendimentos x dispensação - Dashboard permitirá filtrar por data os dados:
  - A. Faixa etária;
  - B. Total de medicamentos;
  - C. Top 20 medicamentos;
  - D. Atendimento por dia;
  - E. Requisição por usuário;
  - F. Atendimento por sexo;
  - G. Atendimento por usuário;
  - H. Atendimento fora de área;



I. Total de atendimento;

J. Requisição por bairro;

4.9.4. Encaminhamentos por especialidades

➤ **Relatórios Gerais de atendimentos** – Dashboard permitirá filtrar por unidade de saúde, período, sexo, profissional, início idade e fim idade. Com as informações:

A. Total de atendimentos médicos na unidade;

B. Tipo de atendimento médico na unidade;

C. Atendimento médico por profissional;

D. Atendimento médico na unidade por horários;

E. CID atendimento na unidade;

F. Total de atendimentos enfermeiro na unidade;

G. Tipo de atendimento enfermeiro na unidade;

H. Atendimento enfermeiro por profissional;

I. Atendimento enfermeiro na unidade por horário;

J. CIAP atendimento enfermeiro na unidade;

K. Total de atendimentos odontológico na unidade;

L. Tipo de atendimento odontológico na unidade;

➤ **Condição de Saúde Avaliada** – Dashboard que permitirá filtrar por condição avaliada, unidade de saúde, cargo, período e profissional. Listando os dados:

A. Lista de pacientes;

B. Total por condição avaliada;

C. Total de condição por unidade;

➤ **Relatórios de Consultas** – O sistema deverá apresentar um Dashboard que permite gerar relatório de atendimento filtrando por unidade de saúde, período, sexo, profissional, idade mínima e idade máxima.

Listando os dados:

A. Total de atendimento médico na unidade;

B. Tipo de atendimento médico na unidade;

C. Atendimento médico por profissional;

D. Atendimento médico na unidade por horário;

E. CID atendimento médico na unidade;

F. Total de enfermeiro na unidade;

G. Tipo de atendimento enfermeiro na unidade;

H. Atendimento enfermeiro por profissional;



- I. Atendimento enfermeiro na unidade por horário;
- J. CIAP atendimento enfermeiro na unidade;
- K. Total atendimentos odontólogo na unidade;
- L. Tipo de atendimento odontólogo na unidade;
- M. Atendimento odontólogo por profissional;
- N. Atendimento odontólogo na unidade por horário;
- O. CID atendimento odontólogo na unidade;
- P. Total de atendimento psicólogo na unidade;
- Q. Tipo de atendimento psicólogo na unidade;
- R. Atendimento psicológico por profissional;
- S. Atendimento psicólogo na unidade por horário;
- T. CID atendimento psicólogo na unidade;

➤ **Relatórios Gerais – Atividade Coletiva** – O sistema deverá apresentar um Dashboard que permite gerar relatórios referentes a atividades coletivas podendo ser filtrado por unidade de saúde, período, profissional, tipo de atividade, cargo. Listando os dados:

- A. Total questões administrativas/ funcionamento;
- B. Processo de trabalho;
- C. Diagnostico do território/monitoramento do território;
- D. Planejamento/monitoramento das ações da equipe;
- E. Discussão de caso/projeto terapêutico singular;
- F. Educação permanente;
- G. Outros;
- H. Total de participantes por tipo de atividade;
- I. Total de atividades por tipo;
- J. Total de atividades por profissional;
- K. Total de atividades por turno;
- L. Total por cargo;

➤ **Relatórios Gerais Condição (Total de Consultas)** - O sistema deverá apresentar um Dashboard que permite gerar relatórios referente as condições inseridas nas consultas. Listando os dados:

- A. Hipertenso;
- B. Diabéticos;
- C. Hanseníase;
- D. Tuberculose;
- E. Dengue;



- F. Leishmaniose;
- G. Obesidade;
- H. Desnutrição;
- I. Câncer;
- J. Renal Crônico;

#### **4.10. SOLUÇÃO DE PROVIMENTO DE SERVIDOR E NOBREAK PARA HOSPEDAGEM DO SISTEMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, SERVIDORES E NOBREAKS**

##### **4.10.1. Especificações técnica servidor**

- A. Sistema operacional: Windows Server® 2016
- B. Processador: Processador 4 Core 3.0 GHz ou superior
- C. Comunicação: Placa de rede de porta dupla, Ethernet Gigabit, de cobre, superior
- D. Disco Rígido: Opções com cabo disponíveis:
- E. “Até duas unidades SSD. Até duas unidades SAS nearline ou superior.
- F. Memória: Até 32 GB (4 slots DIMM): DDR3 de 1 GB/4 GB/8 GB até 1.600 MHz ou superior.
- G. Controladores: RAID
- H. HBAs externos (não RAID): HBA SAS de 6 Gbit/s
- I. Armazenamento: SAS, SAS near-line ou superior.

##### **4.10.2. Especificações Técnicas mínimas do nobreak**

- A. Nobreak interativo com regulação on-line;
- B. Potência: 1200VA;
- C. Microprocessador: RISC de alta velocidade com memória Flash;
- D. DC Start: Permite ser ligado na ausência de rede elétrica;
- E. Autoteste: Ao ser ligado realiza teste dos circuitos internos e baterias;
- F. Modelo Bivolt: Automático de entrada 115-127/220V~ com saída 115V~~
- G. Tomadas: 04 no padrão NBR 14136
- H. Led colorido: Indica o modo de operação do nobreak
- I. Botão: Liga/desliga temporizado com função mute
- J. Fusível: Porta fusível externo com unidade reserva.
- K. Botão liga/ desliga temporizado com função Mute: evita o acionamento ou desacionamento acidental, além de desabilitar o alarme sonoro após a sinalização de algum evento.
- L. Porta fusível externo com unidade reserva.

##### **4.10.3. Características Gerais Mínimas:**

- A. Modelo bivolt automático: entrada 115/127V~ ou 220V~ e saída 115V~



- B. Filtro de linha
- C. Estabilizador interno com 4 estágios de regulação
- D. Forma de onda senoidal por aproximação (retangular PWM)
- E. DC Start
- F. Battery Saver: evita o consumo desnecessário da carga da bateria, preservando a sua vida útil
- G. Autodiagnóstico de bateria: informa quando a bateria precisa ser substituída
- H. Recarga automática das baterias em 4 estágios, mesmo com o nobreak desligado
- I. Recarregador Strong Charger: possibilita a recarga da bateria mesmo com níveis muito baixos de carga
- J. True RMS: analisa os distúrbios da rede elétrica e possibilita a atuação precisa do equipamento. Ideal para redes instáveis ou com geradores de energia elétrica
- K. Microprocessador RISC/FLASH de alta velocidade: aumenta a confiabilidade e o desempenho do circuito eletrônico interno
- L. Autoteste: ao ser ligado, o nobreak testa os circuitos internos, garantindo assim o seu funcionamento ideal
- M. Interativo - regulação on-line
- N. Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL)
- O. Circuito desmagnetizador: garante o valor de tensão adequado para equipamentos de informática, áudio e vídeo (cargas não lineares) Led colorido no painel frontal: indica as condições de funcionamento do nobreak - modo rede, modo inversor/bateria, fim de autonomia, subtensão, sobretensão, entre outras informações
- P. Alarme audiovisual: sinalização de eventos como queda de rede, subtensão e sobretensão, fim do tempo de autonomia e final de vida útil da bateria, entre outras informações
- Q. Botão liga/ desliga temporizado com função Mute: evita o acionamento ou desacionamento acidental, além de desabilitar o alarme sonoro após a sinalização de algum evento
- R. Porta fusível externo com unidade reserva.

#### **4.11. SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADE DE SAÚDE – LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE DE SAÚDE (UBS, PSF, CAPS, POLICLINICA).**

4.11.1. Conforme especificação técnica do item 1.7, que trata, solução portal web para acompanhamento, controle saúde prontuário eletrônico instalado em computadores para unidade de saúde. Para um atendimento célere e eficaz.



**4.12. SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADE DE SAÚDE – LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE DE SAÚDE – LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE HOSPITALAR**

4.12.1. Conforme especificação técnica do item 1.7, que trata, solução portal web para acompanhamento, controle saúde prontuário eletrônico instalado em computadores para unidade de saúde. Para um atendimento célere e eficaz.

**4.13. SISTEMA DE ENVIO DE MENSAGENS**

4.13.1. Envio em Massa

4.13.2. O Sistema deverá conter a funcionalidade que permite enviar mensagens em massa para todos os usuários/pacientes que contém número de celular cadastrado no sistema. Podendo filtrar as informações:

- A. Gênero;
- B. Idade;
- C. CID;
- D. Bairro;
- E. Mensagem (Campo de texto livre para digitação);

**4.14. TELEMEDICINA AGENDAMENTO, ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO MÉDICO À DISTÂNCIA, ACESSANDO OS DADOS DO PACIENTE REMOTAMENTE**

4.14.1. A contratada deverá fornecer módulo de atendimento por plataforma que contemple protocolos de vídeo e áudio próprios;

4.14.2. O módulo de teleatendimento deverá ser integrado ao software de Gestão em Saúde Pública;

4.14.3. O sistema permitirá acessar os dados do paciente remotamente:

- A. Cadastrar participantes por sala: (Nome);
- B. Apenas os participantes cadastrados poderão entrar na sala (o CPF será a senha do participante);
- C. A sala poderá ter data de início e fim;
- D. A sala poderá ter tempo de duração;
- E. Se a sala tiver tempo de duração exibir um relógio regressivo;
- F. A sala poderá ter uma senha;
- G. O participante poderá enviar arquivos (doc, docx, pdf, jpg, png, jpeg);
- H. O participante poderá tirar uma foto;
- I. O participante poderá conversar via chat;



- J. O participante poderá ativar/desativar/configurar a câmera;
- K. O participante poderá ativar/desativar/configurar o microfone;
- L. O participante poderá compartilhar a tela;
- M. Acesso ao Teleatendimento apenas por link enviado pelo usuário do sistema ao iniciar o Teleatendimento.

4.14.4. A contratada deverá disponibilizar ambiente de armazenamento das gravações dos teleatendimentos realizados, disponibilizando acesso a qualquer tempo aos arquivos;

4.14.5. O sistema deve se comunicar automaticamente com o usuário informando a data e horário do teleatendimento, este pode se dar por mensagem de texto, aplicativos de mensagens ou e-mail;

4.14.6. O sistema deverá enviar comunicação automática informando que o profissional está disponível para o início do teleatendimento, nesta comunicação será informado link de acesso a plataforma de videoconferência integrada ao prontuário. Esta comunicação poderá se dar por mensagem de texto, aplicativo de mensagens ou e-mail.

4.14.7. Todos os produtos do teleatendimento (receitas, solicitação de exames, atestados e declarações) deverão ser certificados de modo digital e encaminhados por mensagem de texto, aplicativo de mensagens ou e-mail.

4.14.8. O sistema deve permitir guardar os teleatendimentos realizados dentro do prontuário de cada paciente, disponibilizando um Link para acesso do médico, enfermeiro e paciente.

#### 4.15. TOTENS DE PESQUISA

4.15.1. Os totens de pesquisa deverão ser disponibilizados em dois formatos. Sendo: totem contendo equipamento desktop e periféricos antivandalismo; e totem contendo tablets). Nos Totem Antivandalismo, os equipamentos a serem ofertadas deverão possuir, no mínimo, as características técnicas e de construção descritas abaixo:

A. Unidades de atendimento, em formato de “Pedestal”, com altura máxima de 1,60 (um metro e sessenta centímetros), com largura máxima de 50 (cinquenta centímetros) e profundidade máxima de 62 (sessenta e dois centímetros, incluindo teclado e base), construídos em aço galvanizado e pintados em cor “fosca” cinza, compostos de monitor SVGA colorido, construído com tecnologia de tela plana e com dimensão mínima de 15 polegadas na diagonal, cuja disposição na unidade de atendimento deverá ser de no mínimo 20 graus em relação à base da unidade de atendimento; teclado padrão ABNT embutido na unidade de atendimento e disponibilizando apenas as teclas alfabéticas e teclado numérico abaixo das teclas de função; mouse tipo “Esfera Deslizante” para facilitar o manuseio da população e evitar quedas e quebrações desnecessários; botão de acionamento das funções (ENTER ou botão direito do Mouse), que deverá estar próximo ao mouse para facilitar sua operação; mouse deverá ser instalado abaixo da barra de espaço do teclado para facilitar



manuseio simultâneo com as teclas alfabéticas;

**B.** A base do teclado e do mouse deverá ser instalada numa altura mínima de 1,10 m (um metro e dez centímetros) e máxima de 1,30 m (um metro e trinta centímetros). A mesma medida deve ser respeitada no momento de instalação da unidade de atendimento de parede;

**C.** Nos casos de paralisação das unidades de atendimento por “queda” nos serviços, deverá ocorrer checklist para identificação se o problema foi ocasionado por falha na rede do proponente, evitando a responsabilização indevida do proponente; sistema operacional instalado deverá ser fornecido apenas com o “navegador” ou “BROWSER” a ser utilizado pelo usuário. Outros aplicativos só poderão “funcionar” na unidade de atendimento em casos de manutenção e operação selecionados pelos técnicos da proponente em ambientes exibidos via autenticação ou teclas de atalhos desconhecidas da operação da unidade de atendimento;

**D.** A tecnologia de construção do navegador padrão da unidade de atendimento deverá permitir navegação “Web” através dos serviços “eletrônicos” disponibilizados pelo CONTRATANTE, sem permissão de digitação de endereços (URL's) que redirecionem o acesso ou mesmo links que acionem páginas de terceiros;

**E.** A camada de Software que disponibilizará os serviços deverá possuir controle de segurança “especial”, com navegação “FULL SCREEN”, em no mínimo resolução de 800 x 600, sem qualquer acesso a Browsers do mercado. O proponente terá de possuir um browser específico para esse tipo de aplicação;

**F.** Os serviços a serem disponibilizados na unidade de atendimento deverão ser disponibilizados dentro de “frames” Web, onde barras de “scrool” laterais e horizontais deverão estar presentes dentro do mesmo frame descrito neste ponto, facilitando assim manutenção e controle por parte da CONTRATADA e da CONTRATANTE;

**G.** Toda navegação realizada pelo usuário no ambiente a ser disponibilizado pela oferta de serviços, deverá ser gratuita sem qualquer tipo de ônus para o “navegante”, com exceção quando a navegação for de caráter privado do usuário; proponente deverá disponibilizar na Internet uma página específica, com acesso autenticado, onde o CONTRATANTE poderá consultar estatísticas de acesso de todos os serviços disponibilizados nas unidades de atendimento de suporte ao cidadão contratados;

**H.** Os recursos disponibilizados pela CONTRATADA para oferta dos serviços eletrônicos, deverão permitir que seja “configurado perfil” para cada ponto, ou grupo de pontos disponibilizados, ou seja, cada unidade de atendimento ou grupo de unidades de atendimento poderá ser configurada com oferta de serviços diferentes por localização ou áreas de interesse da administração;

**I.** A eventual mudança de localidade de qualquer ponto dependerá de acordo entre as partes e da disponibilidade de unidades de atendimento, já instaladas ou a serem instaladas, no local de interesse; CONTRATANTE não se responsabilizará por quaisquer ônus, devidos à CONTRATADA, em função de qualquer natureza durante a prestação de serviço deste contrato;

**J.** A empresa CONTRATADA será responsável em dar suporte à tecnologia ofertada (hardware e/ou software, conforme o caso), permitindo que os serviços sejam restaurados num prazo máximo de 72 horas a partir da paralisação, desde que os problemas não sejam causados pela rede do CONTRATANTE;



**K.** Para os casos previstos no item acima, a CONTRATADA deverá disponibilizar numeração dos chamados para controle e informações à equipe técnica do CONTRATANTE nas situações de acompanhamento de problemas que dependam de interação das duas equipes, através de portal WEB.;

**L.** A CONTRATADA deverá possuir Rede Privada de Telecomunicações de forma a prover exclusividade no trâmite das informações disponibilizadas ou consultadas nas unidades de atendimento disponibilizadas.

#### 4.15.2. DA CONECTIVIDADE DOS TOTENS

4.15.3. Os totens deverão ser conectados a uma rede “privada” do proponente, sendo permitida a interconexão através da Internet desde que haja utilização de tecnologias de VPN entre as unidades de atendimento e o site do proponente.

**4.15.4.** A utilização dos serviços eletrônicos ofertados nas unidades de atendimento deverá ser da seguinte forma:

**A.** A unidade de atendimento disponibilizará “link”, acionado por botões na tela da unidade de atendimento construídos em qualquer tecnologia Web (html, flash, Java etc.), permitindo ao usuário acessar os serviços do CONTRATANTE. Na tela disponibilizada depois de pressionado o “link” acima, deverá haver “menu” com a oferta de “todos” os serviços disponibilizados na unidade de atendimento em questão. E essa tela, para controle seguro e total por parte do CONTRATANTE, ficará hospedada na rede Interna do CONTRATANTE;

**B.** Cada item do “menu” citado no item anterior direcionará o usuário para um serviço específico. Quando pressionado o item de serviço que o usuário deseja utilizar, deverá ser feito “request”, na rede privada da CONTRATADA, para “validação” da origem e do pacote solicitado. Após autenticação e validação em banco de dados na rede da CONTRATADA, o “request” deverá ser direcionado para os servidores do CONTRATANTE que responderão à solicitação efetuada por meio da montagem da “página” na tela da unidade de atendimento que fez a requisição; procedimento acima se repetirá para “todos” os serviços ofertados em cada unidade de atendimento a ser instalada pela CONTRATADA como parte do objeto da presente contratação;

**C.** Os “requests” e todo o tráfego de informação das unidades de atendimento para a rede da CONTRATADA e dessa para a rede do CONTRATANTE, caso sejam feitos pela Internet, deverão possuir estrutura de Firewall com proteção mínima Nível 3 de segurança a ser declarada pelo proponente e sem necessidade de abertura de portas de configuração no Firewall do CONTRATANTE. Ou seja, deverão ser transparentes através do protocolo http na porta default (80). Os totens devem ser integrados a uma rede segura da licitante, INTRANET, onde os acessos às aplicações e serviços sejam criptografados;

**D.** Para acesso à INTRANET ou INTERNET, as unidades de atendimento deverão utilizar linhas de comunicação de dados ADSL, modem 3 G ou IP dedicados, sendo todo o custo desta conectividade será de responsabilidade da CONTRATADA;

**E.** Deverá permitir a navegação em TELA FULL SCREEN, sem acesso ao Browser (NAVEGADOR), não



permitindo LINKS de fuga;

**F.** Os acessos aos serviços deverão ser criptografados, devendo a chave criptográfica ser nova para cada novo acesso. A CONTRATADA deverá prover o gerenciamento On-Line dos totens, permitindo ações proativas de reparos ou abastecimento;

**G.** A solução proposta deverá permitir a segmentação de conteúdo, de forma que cada totem, tenha acesso a diferentes serviços. A solução proposta também deverá permitir a atualização do conteúdo das telas de serviços dos totens, remotamente, sem ação direta nos mesmos;

**H.** Os usuários destas unidades de atendimento não poderão ser constrangidos com informações de erros de software ("bugs"); toda e qualquer falha dos sistemas, deverão ser informadas ao usuário de forma lúdica e precisa, oferecendo ao usuário / segurado informações para novos procedimentos; acesso à manutenção nestas unidades de atendimento deverá ser seguro e com criptografia para identificação do técnico que vai realizar a manutenção.

#### 4.15.5. CONDICIONADOR DE ENERGIA

**4.15.6.** Condicionador de energia elétrica da rede convencional de CA, que apresenta a característica especial de ter dois conjuntos de saídas, sendo o conjunto de saída principal, com capacidade suficiente para alimentar o computador e seus periféricos.

#### 4.15.7. MICROCOMPUTADOR

##### 4.15.8. Especificações Mínimas

**A.** Processador: Dual Core

**B.** Modelo do Processador: 2 núcleos físico 2,40 GHz

**C.** Tipo De Memória: RAM DDR2 SDRAM

**D.** Tamanho da Memória: 4 Giga Bytes

**E.** Hard Disk: 80 Giga Bytes

**F.** Tipo de Conexão: USB, Ethernet

**G.** Taxa de transferência de rede: 10/100 Mega bytes por segundo

**H.** Som: Controlador de áudio on board

**I.** Quantidades de Portas USB: 4 Entradas

**J.** Tipo de Voltagem Entrada e Saída: 100 - 240 Volts AC (Bivolt)



Estado do Ceará  
Poder Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Jaguaribar



4.15.9. MONITOR – TELA TOUCH

4.15.10. Especificações Mínimas

4.15.11. Serão Totens equipados com monitor touch, para realização de pesquisas de satisfação e gestão. Os totens deverão ser confeccionados em chapa adesivada com o logo da CONTRATANTE.

A. Tela: 10,1 polegadas;

B. Touch: PCAP (Capacitiva projetada) - 10 toques

C. Tamanho da diagonal: 13,3" diagonais, LCD TFT matriz ativa

D. Proporção da tela: 16:9

E. Resolução: 1920 x 1080

F. Número de cores: 16.7 milhões

G. Consumo de energia (típico): Monitor + adaptador, LIGADO: 8,2 W, HIBERNANDO: 1,2 W, DESLIGADO: 0,18 W

4.15.12. Os totens deverão atender as seguintes dimensões: Altura mínima de 1,10, altura máxima de 1,40; Largura mínima 30cm, largura máxima de 40 cm; Profundidade mínima de 40cm e profundidade máxima 50cm. Deverá ter um dispositivo de travamento, com cadeado.



#### **4.16. LICENÇA PORTAL WEB PARA SOFTWARE DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO/OUVIDORIA PARA SERVIÇOS DE SAÚDE**

**4.16.1.** Deverá ser disponibilizado software com a finalidade de coleta de informações relacionadas a experiência dos pacientes nas interações com os diversos serviços prestados pela Secretaria de Saúde.

**4.16.2.** Deverá estar disponível em aplicativo para Android e para Desktop. O aplicativo deve usar um banco de dados local para armazenamento dos dados da pesquisa, e funcionar quando estiver off-line.

**4.16.3.** O aplicativo deve ter uma página de configuração para determinar em qual unidade de saúde e setor está instalado o totem. O aplicativo deve possuir uma chave de comunicação para garantir que os dados de pesquisa estejam sendo gerados a partir de unidade de saúde validada para a realização de pesquisas de satisfação. O sistema deve fazer uma validação do paciente que está respondendo a pesquisa e deve autorizar a pesquisa para pacientes que tem um atendimento marcado ou realizado na data da pesquisa.

**4.16.4.** O sistema deve fazer uma integração através de Webservice com o sistema de prontuário eletrônico buscando dados de agendamento e informações dos pacientes. No Sistema Web, deve ter uma URL disponível para acesso na internet. Deverá ser disponibilizada página WEB para gerenciamento dos totens e acompanhamento e visualização das pesquisas online. Deverá ser disponibilizado Dashboards WEB para acompanhamento das pesquisas e visualização individual por unidade de saúde online. Georreferenciamento dos totens ativos no Mapa por meio de página na WEB.

**4.16.5.** Painel com indicadores das pesquisas por unidade de saúde. Quantitativo geral de sugestões, quantitativo geral de opiniões, total de unidades com totem, nota de cada setor avaliado, nota geral da pesquisa. Painel WEB com todos os totens ativos. Acompanhar em tempo real o status de comunicação do totem. Raio x da rede com totem online. Identificar por cores os seguintes status: sem comunicação (off-line), carregando (quando o tablet estiver conectado na tomada), totem não realiza pesquisa há mais de 30 minutos, online e quando o totem estiver em manutenção. Deixar o totem piscando quando estiver mais de 24 horas sem comunicação ou sem realizar pesquisas. Controle de acesso por login e senha. Controlar quais totem cada usuário pode visualizar dentro do sistema.

#### **4.16.6. Estrutura do Sistema:**

**A.** Sistema deve ser totalmente web para acesso em uma rede interna e externa;

**B.** Sistema deve ser homologado para o Browser Google Chrome;

**C.** Armazenamento dos dados deve ser em servidor cloud;

**D.** Usar banco de dados Firebird, MongoDB, Mysql E Nosql e outros Open Source.





**4.18. SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA UNIDADES DE SAÚDE**

**4.18.1.** O sistema deve permitir a criação de um estoque ou mais dentro da mesma unidade, e deve permitir a gestão de vários almoxarifados;

**4.18.2.** O sistema deve permitir a gestão de mais de um estoque simultaneamente;

**4.18.3.** Permitirá criar setores dentro de uma unidade, onde serão feitas as movimentações dos produtos;

**4.18.4.** Deverá gerenciar os estoques de materiais e medicamentos de forma centralizada ou por local de armazenagem;

**4.18.5.** Deverá controlar a movimentação dos produtos para que seja efetuado somente por usuários autorizados pelo Gerente de Sistemas;

**4.18.6.** Deve realizar o cadastro e a organização dos produtos em grupos (Ex.: Medicamentos, imunobiológicos, materiais médicos etc.)

**4.18.7.** O sistema permitirá cadastrar ou alterar dados em um produto da lista, sempre que houver necessidade;

**4.18.8.** Permitirá cadastrar produtos (medicamentos, insumos, entre outros) seguindo catálogo de materiais do Ministério da Economia (CATMAT). Permitirá cadastrar Fornecedor, Fabricante, Lote do produto, Data de Vencimento;

**4.18.9.** Deverá permitir cadastrar os produtos com informações de nome de produto, código de barra, configuração de alerta de vencimento, tipo de produto, código CATMAT, sinônimos, descrição técnica e condições de armazenamento.

**4.18.10.** Deverá permitir cadastrar os imunobiológicos com informações de nome de produto, código de barra, configuração de alerta de vencimento, tipo de produto, código CATMAT, sinônimos, descrição técnica e condições de armazenamento e vínculos ao calendário vacinal;

**4.18.11.** Deverá permitir cadastrar os medicamentos com informações para atender a portaria Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 (Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial);

**4.18.12.** Permitirá cadastrar os fornecedores de medicamentos e produtos, com informações de CNPJ e contato comercial;



- 4.18.13. Em cumprimento à Lei nº 14.654, de 23 de agosto de 2023, que acrescenta dispositivo à Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, o sistema contratado deverá possuir a funcionalidade de interface com os softwares / aplicativos operados pela gestão da saúde do município contratante, a fim de que o estoque de medicamentos que fazem parte da lista REMUME, registrado no referido sistema, esteja disponível em página WEB da municipalidade, para visualização pública, nos termos da citada Lei. Destaque-se que todas as farmácias que compõem o Sistema Único de Saúde deverão cumprir a obrigação legal em menção, especialmente e apenas para as farmácias de dispensação integradas às Unidades Básicas de Saúde (UBS).
- 4.18.14. Farmácia
- 4.18.15. O sistema permitirá o cadastramento de várias farmácias na mesma unidade e permitirá controlar o estoque de cada uma delas individualmente;
- 4.18.16. O sistema deve controlar os estoques de itens de cada farmácia;
- 4.18.17. Permitirá o controle do fator de distribuição por produto e lote, exibindo como sugestão de dispensa o lote com validade mais próxima em primeiro lugar;
- 4.18.18. Permitirá realizar uma escala para o profissional farmacêutico responsável, viabilizando a dispensa dos medicamentos estratégicos;
- 4.18.19. O sistema deve permitir a movimentação de entrada dos produtos por Compra, Doação e Inventário;
- 4.18.20. O sistema permitirá realizar movimentações administrativas de entrada e saída de itens;
- 4.18.21. Deve realizar a entrada dos produtos, informando nome do produto, fabricante, quantidade, lote, validade, valor unitário, valor IPI, valor desconto, valor total do produto e valor total da nota; esses produtos serão automaticamente adicionados ao estoque do almoxarifado;
- 4.18.22. Deverá ser possível controlar os medicamentos que são doados para a farmácia de forma voluntária pelo cidadão;
- 4.18.23. Deverá realizar a movimentação de saída de produtos por Consumo Individual, Consumo Coletivo, Transferências e Perdas;
- 4.18.24. Deve realizar a saída dos produtos, informando nome do produto, fornecedor, validade, quantidade e endereçamento no estoque físico;
- 4.18.25. Deverá realizar a dispensação eletrônica dos produtos, permitindo ao farmacêutico visualizar a receita médica na tela da dispensa, inclusive permitindo dispensa parcial dos itens;



- 4.18.26.** Na farmácia em caso de entrega de medicamento para receitas efetuadas na unidade já deve trazer todas as informações do paciente e dos medicamentos prescritos
- 4.18.27.** Permitirá o controle do fator de distribuição por produto e lote, exibindo como sugestão de dispensa o lote com validade mais próxima em primeiro lugar;
- 4.18.28.** O sistema permitirá realizar entregas direta ao paciente, a partir de receitas internas ou externas;
- 4.18.29.** Na farmácia, quando selecionar um medicamento para entrega, deverá trazer todos os lotes disponíveis no estoque da farmácia, permitindo que o profissional registre de quais lotes ele está dispensando;
- 4.18.30.** Deverá ser possível registrar a saída dos medicamentos (inclusive controlados) para os pacientes e, automaticamente, realizar a baixa no estoque da farmácia de acordo com lote. O Sistema deverá registrar a data e horário da dispensação, assim como o nome do usuário do sistema que realizou a baixa.
- 4.18.31.** Antes de realizar a dispensação do medicamento, o sistema deverá informar a quantidade atual do estoque, nos termos da Lei nº 14.654, de 23 de agosto de 2023;
- 4.18.32.** O Sistema deverá mostrar todos os medicamentos retirados pelo paciente anteriormente, mesmo que retirado em outra farmácia da rede municipal e usuária do mesmo sistema, assim evitando retiradas múltiplas;
- 4.18.33.** Livro de Medicamentos - Deverá ser permitido gerar um livro de controle de substâncias nominal ao paciente, contendo capa e contracapa, além dos respectivos medicamentos retirados no período informado;
- 4.18.34.** Na farmácia, no momento da entrega do medicamento, o sistema deve emitir alerta caso o medicamento já tenha sido entregue anteriormente – em intervalo menor do que o previsto para uma nova retirada;
- 4.18.35.** Deverá ser possível imprimir um recibo de entrega de produtos para o paciente;
- 4.18.36.** Na farmácia, deve ser permitido registrar as informações da pessoa que efetuou a retirada, caso não seja o próprio paciente.
- 4.18.37.** No caso da prescrição de medicamentos realizada fora da unidade, o sistema deve permitir o registro das informações do profissional prescriptor, do paciente e dos medicamentos prescritos;
- 4.18.38.** Na farmácia, no momento da entrega do medicamento, o sistema deve permitir visualizar todo o histórico de medicamentos retirados pelo usuário em um período estipulado;



**4.18.39.** O sistema deverá ser capaz de solicitar transferências de produtos para um almoxarifado que pode estar ou não alocado em outra unidade;

**4.18.40.** Deverá ser possível fazer requisição de produtos desde as unidades para o almoxarifado alertando quais os profissionais, e quantidade requerida. O almoxarifado deve verificar o pedido, validando se existe estoque para atender o mesmo e se a quantidade requisitada é próxima da média pedida historicamente pelo setor. Ao aceitar o pedido as quantidades de produto deverão ser transferidas automaticamente para o setor e departamento requisitante;

**4.18.41.** Deverá ser possível realizar a transferência interna dos produtos do almoxarifado para os setores existentes na unidade, realizando a baixa no almoxarifado e acrescentando nos estoques destes setores;

**4.18.42.** Deverá ser possível solicitar a transferência de produtos de uma unidade para outra, informando os produtos, quantidade, lotes e data da transferência. A baixa no estoque deverá ser automática ou não;

**4.18.43.** No despacho de solicitações de transferências, o sistema deverá permitir as ações de aceite e recusa pelo fornecedor, aceite e recusa pelo solicitante e cancelamento dessas solicitações. Deverá ainda emitir relatórios;

**4.18.44.** O sistema deverá registrar a perda de produtos, informando o motivo e quantidade de produto que foi perdida. Automaticamente, deverá realizar a baixa do estoque;

**4.18.45.** Os inventários poderão ser realizados de forma parcial ou total. Deverão possibilitar além da contagem geral dos produtos, o seu ajuste com o estoque físico sempre que houver a necessidade;

**4.18.46.** Deverá ser possível inventariar os itens individualmente, sem a necessidade de bloquear todos os itens;

**4.18.47.** O sistema deverá controlar o endereçamento de produtos dentro do almoxarifado;

**4.18.48. Relatórios**

**4.18.49.** O sistema deverá emitir um relatório com a posição do estoque, de forma atualizada ou retroativa, fazendo essa quantificação por produto ou tipo de produto. Esse relatório deve informar produto, unidade, valor unitário, quantidade e valor total;

**4.18.50.** O sistema deverá emitir um relatório de análise de consumo médio de produtos por um período estimado, e deverá calcular automaticamente a previsão de sua durabilidade. Esse relatório deve informar código, produto, unidade de medida, classificação XYZ, ABC, quantidade em estoque, consumo, previsão em dias, valor médio unitário e valor total;



**4.18.51.** O sistema deverá emitir um relatório informando a data de validade dos produtos próximos ao seu vencimento, de acordo com o período estimado. Esse relatório deve informar código de barras, produto, tipo de produto, quantidade e data de validade;

**4.18.52.** Deverá emitir um relatório que quantifica os gastos financeiros de um setor, a partir das movimentações de saídas dos produtos. Esse relatório deve informar código, tipo de saída, estoque destino, setor e consumo total;

**4.18.53.** Deverá emitir um relatório com o histórico de entradas e saídas dos produtos em estoque, além de informar o seu saldo anterior. Esse relatório deve informar data e hora, tipo de movimentação, número de documento, tipo de produto, setor e valor unitário;

**4.18.54.** O sistema deve emitir um relatório de entrada de nota fiscal por um período determinado, e ou, fornecedor indicado. Esse relatório deve trazer informações de fornecedores, números de notas fiscais, data de emissão, data de entrega, valor por nota e valor total no período pesquisado;

**4.18.55.** O sistema deve ser capaz de emitir um relatório de projeção de compras por Curva ABC;

**4.18.56.** O sistema deverá ser capaz de fazer o controle de estoque mínimo para cada lista de produto, exibindo minimamente as informações dos produtos a vencer e dos produtos abaixo do estoque;

**4.18.57.** O sistema deverá ser capaz de configurar a quantidade mínima dos produtos da lista geral dos estoques;

#### **4.19. INTEGRAÇÃO COM PABX**

**4.19.1.** Com objetivo de gerar um maior dinamismo e informação para o cidadão o sistema de prontuário eletrônico deve possuir uma integração com o PABX nas seguintes funcionalidades descritas a seguir:

**A.** Ao ligar para a unidade de saúde do paciente deverá entrar em uma ura de atendimento com as opções informadas pelo município;

**B.** Quando a ligação for atendida pela recepção o sistema deverá automaticamente abrir a ficha de cadastro do paciente permitindo o agendamento da consulta;

**C.** Ao realizar um teleatendimento o sistema deve abrir para o médico ou enfermeiro o prontuário do paciente automaticamente.

**D.** Todo atendimento deve ser gravado e anexado ao prontuário do paciente por 5 anos;

**E.** Sistema deve possuir um módulo de orientação ao cidadão, em que o gestor possa selecionar um grupo de pacientes e anexar uma mensagem de voz a ser reproduzida pelo PABX;

**F.** O sistema de PABX usado na regulação de consulta, procedimentos e exame deve abrir a regulação do paciente automaticamente ao receber uma ligação.

**G.** O sistema deve permitir que o usuário ligue do seu ramal para o paciente através do prontuário e



grave a ligação efetuada para futuro registro

H. O sistema deverá possuir estrutura de backup e armazenamento de ligações, podendo ser acessado a qualquer momento em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

I. O sistema deverá possuir acesso web as gravações, informando a Data e Hora da ligação, Origem e Destino, Duração da ligação, e a funcionalidade de escutar as ligações ou realizar o download.

#### **4.20. SOLUÇÃO PLATAFORMA WEB INTEGRADA COM SGSP PARA GERENCIAMENTO E CONTROLE DE VIAGENS DO TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO - TFD.**

4.20.1. Permitir Cadastrar:

4.20.2. Veículos, cadastrar veículos com os seguintes campos:

A.Nome;

B.Placa;

C.Capacidade do veículo (capacidade de transporte de passageiros);

D.Vagas especiais;

E.Tipo do veículo;

F.O sistema deve permitir ativar/inativar/alterar um veículo.

G. O sistema deve ter uma tela para listar todos os veículos cadastrados.

4.20.3. Motoristas, cadastrar motorista/conductor com os seguintes campos:

A.Usuario/login para o motorista acessar o sistema;

B.Nome;

C.CNH;

D.CPF;

E.Validade da CNH;

F.Categoria CNH;

G. UF - Estado que tirou a CNH;

4.20.4. Observação (campo texto para digitação de observação ao condutor);

4.20.5. O sistema deve permitir ativar/inativar/alterar um motorista/conductor.

4.20.6. O sistema deve ter uma tela para listar todos os motoristas/condutores.

4.20.7. Cronograma de viagens, cadastrar/criar cronograma com os seguintes dados:

A.Município origem;

B.Município destino;

C.Distância(km);

D.Hora saída;

E.Hora chegada;

F.Dias da semana recorrentes;



- 4.20.8. O sistema deve permitir ativar/inativar/alterar um cronograma e exibir cronogramas inativos.
- 4.20.9. O sistema deve ter uma tela para listar todos os cronogramas.
- 4.20.10. Passageiro, cadastrar com os seguintes dados/parâmetros:
- A.CPF;
  - B.Nome;
  - C.Telefone;
  - D.Celular;
  - E.CNS;
- 4.20.11. Endereço residência (cep, estado, município, bairro, logradouro, complemento, número);
- 4.20.12. Acompanhante (CPF, nome, telefone) o acompanhante precisar estar previamente cadastrado no sistema;
- 4.20.13. Viagem (cadastrar local de embarque e desembarque);
- 4.20.14. Embarque (selecionar local de embarque) possibilitar usar o endereço do paciente como ponto de embarque;
- 4.20.15. Desembarque (selecionar local de embarque);
- A.Motivo da viagem;
  - B.Horário da consulta;
- 4.20.16. Viagens, criar uma viagem com os parâmetros e funções a seguir:
- 4.20.17. O sistema deve ter uma tela para listar todas as viagens cadastradas
- 4.20.18. Informar: destino da viagem; total de passageiros alocados; hora de saída; Veículo cadastrado na viagem; motorista/condutores cadastrado na viagem;
- 4.20.19. Adicionar um veículo que esteja previamente cadastrado no sistema;
- 4.20.20. O sistema deve listar os veículos (a lista deve trazer os dados: placa, tipo e capacidade) cadastrados.
- 4.20.21. Permitir o usuário adicionar o veículo a partir da lista exibida;
- 4.20.22. O sistema deve ter um campo pesquisa/busca de veículo pela placa. Permitir o usuário adicionar o veículo a partir do resultado da busca;
- 4.20.23. Adicionar um motorista/conduzidor que esteja previamente cadastrado no sistema;
- 4.20.24. O sistema deve listar os motoristas/condutores (a lista deve trazer os dados: nome, CNH e CPF) cadastrados.
- 4.20.25. Permitir o usuário adicionar o veículo a partir da lista exibida;
- 4.20.26. O sistema deve ter um campo pesquisa/busca de motoristas/condutores pelo nome. Permitir o



usuário adicionar o motorista/conductor a partir do resultado da busca;

4.20.27. Adicionar passageiro na viagem;

4.20.28. O sistema deve permitir adicionar um passageiro que esteja previamente cadastrado no sistema;

4.20.29. O sistema deve permitir editar um passageiro que esteja adicionado a viagem;

4.20.30. O sistema deve permitir remover um passageiro que esteja adicionado a viagem;

4.20.31. O sistema deve gerar a impressão da passagem/bilhete da viagem com os seguintes dados: Cabeçalho com nome da prefeitura; número da viagem; número da passagem; data da viagem; hora da viagem; motorista/conductor; destino; local de embarque; Funcionário Responsável; identificação do passageiro/paciente; Exame;

4.20.32. O sistema deve gerar a impressão do termo de responsabilidade da viagem com os seguintes dados: Cabeçalho com nome da prefeitura; número da viagem; número da passagem; data da viagem; hora da viagem; motorista/conductor; destino; local de embarque; Funcionário Responsável; identificação do passageiro/paciente com endereço; Exame; termo de responsabilidade e campo para assinatura do paciente; data e hora da geração do termo.

4.20.33. Imprimir agendamentos da viagem;

4.20.34. O sistema deve gerar a impressão dos agendamentos realizados para a viagem;

4.20.35. Identificação da viagem (data/hora de saída; data/hora de chegada; veículo; placa; motorista; km de saída; km de chegada; destino, local de abastecimento (quantidade e valor); capacidade utilizada; abastecimento interno (requisição, km, litros e valor)

4.20.36. Residência (nome dos passageiros; telefone passageiro; Documento (CPF); local de embarque; horário; exame e desembarque);

#### **4.21. SUPORTE 8 HORAS, 5 DIAS POR SEMANA (8X5) – IN LOCO**

4.21.1. A contratada deverá disponibilizar suporte de 8 horas por dia, 5 dias por semana (8x5), com profissionais qualificados para realizar esta tarefa, através de acesso remoto contínuo, para os profissionais de saúde do município, para que eles possam utilizar o sistema integrado de gestão de saúde informatizado, sem prejuízo, no que se refere ao acesso do sistema.

#### **4.22. SUPORTE 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA (24X7) – REMOTO PARA HOSPITAIS E UPAS**

4.22.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte de 24(vinte e quatro) horas por dia os 07 (sete) dias por semana (24x7), com profissionais qualificados para realizar esta tarefa, através de acesso remoto contínuo, para os profissionais de saúde do município, para que eles possam utilizar o sistema integrado de gestão de saúde informatizado, sem prejuízo, no que se refere ao acesso do sistema.



#### 4.23. LICENÇA SOFTWARE PAINEL DE CHAMADAS

4.23.1. A tecnologia do painel de chamada funciona de forma integrada com o sistema PEP (PRONTUARIO ELETRONICO DO PACIENTE)

4.23.2. O Painel Eletrônico permite a chamada do paciente através de monitores dispostos na recepção, triagem ou atendimento de consultas

4.23.3. Com o acompanhamento das senhas, os pacientes são facilmente direcionados a sua consulta.

4.23.4. Enquanto aguardam o atendimento, os pacientes podem acompanhar a programação configurada com vídeos e imagens.

#### 4.23.5. PAINEL DE ATENDIMENTO:

A. Chamada eletrônica dos pacientes em atendimento;

B. Configurar se os processos de atendimento serão controlados e utilizados pelo painel de atendimento e chamada;

C. Chamada do paciente em tela cheia;

D. Chamada com som e com a leitura da senha ou do nome do paciente (nome social) e local de atendimento;

E. Chamada do paciente com a visualização da foto;

F. Chamar o nome do paciente, local onde ele deve se direcionar, data e hora de chamada;

G. Dispõe de recurso multimídia nos painéis de atendimento do paciente como vídeos, apresentações ou outros tipos;

H. Informa prioridade por pacientes.

#### 4.23.6. CONTROLE DE SALAS

A. Chamada eletrônica dos pacientes para o atendimento nas áreas assistenciais da instituição (sala de medicação, sala de coleta de exames, sala de procedimentos, sala de nebulização, sala de imobilização, sala de exames de imagens)

B. Visualiza os pacientes que estão esperando serem chamados para atendimento na sala, organizado por prioridade de atendimento

C. Permite selecionar o paciente e acionar a chamada para atendimento

D. Integrado aos painéis de atendimento e chamada eletrônica do paciente

E. Registra que o paciente se encontra em atendimento na sala

F. Registro eletrônico da conclusão do atendimento do paciente na sala

#### 4.24. PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMADAS



4.24.1. PAINEL:

4.24.2. Especificações Técnicas mínimas:

- Painel Multimídia Hardware Painel Eletrônico, composto por tela de no mínimo 32" à 39", na horizontal;

4.24.3. As Telas deverão ter as seguintes características mínimas:

- Tamanho de 32" à 39" pol.;
- Resolução de 1.366 x 768 (HD);
- Frequência da Tela: 50Hz;
- Alimentação: 100V a 240v

4.24.4. MINI PC:

4.24.5. Especificações Técnicas mínimas:

- DDR3, 4GB de ram ou posterior, 80GB de HD ou superior, processador Core 2 Duo ou posterior, com entrada HDMI e compatível com 64 bits.

4.24.6. NOBREAK:

4.24.7. Especificações Técnicas mínimas:

- Potência 600VA
- Microprocessador: RISC de alta velocidade com memória Flash
- DC Start: Permite ser ligado na ausência de rede elétrica
- Autoteste: Ao ser ligado realiza teste dos circuitos internos e baterias
- Modelo bivolt: Automático de entrada 115-127/220V~ com saída 115V~
- Tomadas: 04 no padrão NBR 14136
- Led colorido: Indica o modo de operação do nobreak
- Botão: Liga/desliga temporizado com função Mute
- Fusível: Porta fusível externo com unidade reserva

4.24.8. Proteções:

- Sobreaquecimento no transformador
- Potência excedida
- Descarga total da bateria
- Curto-circuito no inversor
- Surtos de tensão entre fase e neutro
- Sub/sobretensão da rede elétrica. Na ocorrência destas, o nobreak passa a operar em modo bateria



#### 4.24.9. Características:

- Modelo bivolt automático: entrada 115/127V~ ou 220V~ e saída 115V~
- Filtro de linha
- Estabilizador interno com 4 estágios de regulação
- Forma de onda senoidal por aproximação (retangular PWM)
- DC Start
- Battery Saver: evita o consumo desnecessário da carga da bateria, preservando a sua vida útil.
- Autodiagnóstico de bateria: informa quando a bateria precisa ser substituída
- Recarga automática das baterias em 4 estágios, mesmo com o nobreak desligado
- Recarregador Strong Charger: possibilita a recarga da bateria mesmo com níveis muito baixos de carga.
- Equipamento: ideal para redes instáveis ou com geradores de energia elétrica
- Microprocessador RISC/FLASH de alta velocidade: aumenta a confiabilidade e o desempenho do circuito eletrônico interno.
- Autoteste: ao ser ligado, o nobreak testa os circuitos internos, garantindo assim o seu funcionamento ideal.
- Interativo - regulação on-line
- Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL)
- Circuito desmagnetizador: garante o valor de tensão adequado para equipamentos de informática, áudio e vídeo (cargas não lineares)
- Led colorido no painel frontal: indica as condições de funcionamento do nobreak - modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia, subtensão, sobretensão, entre outras informações.
- Alarme audiovisual: sinalização de eventos como queda de rede, subtensão e sobretensão, fim do tempo de autonomia e final de vida útil da bateria, entre outras informações.
- Botão liga/ desliga temporizado com função Mute: evita o acionamento ou desacionamento acidental, além de desabilitar o alarme sonoro após a sinalização de algum evento.

Porta fusível externo com unidade reserva.

#### 4.25. LOCAÇÃO DE IMPRESSORA

##### 4.25.1. Especificações Técnicas de Impressora (ou superior)

##### 4.25.2. Especificações gerais:

- Tamanho do grupo de trabalho: Grupo de trabalho pequeno-médio
- Visor: Ecrã LCD 2,4 polegadas (6 cm)
- Tamanhos de papel suportados: A4, Legal, A5, Letter, Executive, Universal, Folio, Ofício, JIS-B
- Manuseamento de papel incluído: Duplex integrado, Alimentação manual de uma folha, Tabuleiro de saída para 125 folhas, Entrada para 250 folhas



- Conectividade standard: Porta USB 2.0 frontais com certificação de alta velocidade (Tipo A), Ethernet 10/100BaseTX (RJ-45), também compatível com 1000Base-T, Porta USB 2.0 com certificação de alta velocidade (Tipo B).

#### 4.25.3. Hardware e memória:

- Processador: Dual Core, 800 MHz
- Memória: standard: 256 MB Máximo: 2.304 MB
- Linguagem da impressora: standard (Emulação PCL 5c, Emulação PCL 6, Microsoft XPS (XML Paper Specification), Personal Printer Data Stream (PPDS), Emulação PostScript 3, Emulação PDF 1.7, Imagem direta)

#### 4.25.4. Impressão:

##### 4.25.5. Velocidade de impressão:

Até:

- Mono: 30 ppm (páginas por minuto)1 (A4)
- A preto: 32 ppm (páginas por minuto)1 (Letter)
- A cores: 30 ppm (páginas por minuto)1 (A4)
- A cor: 32 ppm (páginas por minuto)1 (Letter)

##### 4.25.6. Velocidade de impressão duplex

Até:

- Mono: 15 ppm1 (A4)
- A preto: 15 ppm1 (Letter)
- A cores: 15 ppm1 (A4)
- A cor: 15 ppm1 (Letter)

##### 4.25.7. Resolução de impressão

- Mono: 1.200 x 1.200 ppp, Qualidade da cor de 4800 ppp (2400 x 600 ppp)
- Cores: Qualidade da cor de 4.800 ppp (2.400 x 600 ppp), 1.200 x 1.200 ppp
- Impressão em Duplex
- Frente e verso:
- Duplex integrado

##### 4.25.8. Área de impressão

- Metro: 4.2 mm das margens superior, inferior, direita e esquerda (comin)

##### 4.25.9. Conectividade:

- **USB direto:** Sim