

**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO****OFÍCIO Nº 18/2026**

Jaguaribara/CE, 7 de outubro de 2026.

À

M2A TECNOLOGIA LTDA

CNPJ nº 19.337.907/0001-79

A/C do setor técnico responsável pela Plataforma M2A

**Assunto: Solicitação de informações técnicas e trilha de auditoria da Plataforma M2A
Compras****Processo Administrativo**

nº 30070001/26

Pregão Eletrônico

nº 2026082801PE

Senhores, Eu pregoeira nomeada para o referido processo, venho por meio deste, solicitar informações técnicas formais acerca de registros produzidos na Plataforma M2A durante a fase de habilitação do Pregão Eletrônico nº 2026082801PE. A solicitação decorre de fatos apontados em recurso administrativo e destina-se a instruir sua análise com base em dados eletrônicos objetivos.

O recurso relata que determinados arquivos apresentados no dia 1º de outubro de 2026 foram visualizados na área denominada “Complementares/Exequibilidades” com a informação “Responsável pelo anexo: Pregoeiro(a)”. Também questiona o horário efetivo de ingresso dos documentos no sistema e o fato de a situação da licitante ainda aparecer como “Habilitação – Aguardando documentação” às 13h47min16s, embora os arquivos já estivessem visíveis anteriormente.

Solicitações técnicas

1. Informar a data e o horário exatos, registrados no servidor da plataforma, de cada arquivo apresentado pela empresa IDEEDUTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA no dia 1º de outubro de 2026, durante a convocação para envio dos documentos de habilitação, aberta às 09h05 e com encerramento previsto para as 11h06.
2. Identificar, para cada arquivo, o usuário, a conta e o perfil responsáveis pela transmissão, bem como o módulo ou campo utilizado para o envio e, se disponível, o endereço IP, o identificador eletrônico do arquivo.
3. Esclarecer tecnicamente por que determinados documentos aparecem para consulta com a indicação “Responsável pelo anexo: Pregoeiro(a)”, informando se essa identificação decorre de upload realizado pelo pregoeiro, de disponibilização, publicação, movimentação interna ou validação de arquivo originalmente transmitido pela licitante.



- Declarar expressamente que os arquivos foram transmitidos pela própria licitante dentro da Plataforma, em caso que realmente tenha sido a licitante.
4. Disponibilizar a trilha de auditoria dos eventos ocorridos entre 09h05 às 14h36 do dia 1º de outubro de 2026, incluindo abertura e encerramento das convocações, uploads, substituições, exclusões, movimentações, republicações, alterações de visibilidade, usuários responsáveis e mudanças de status da habilitação.
 5. Esclarecer o significado técnico do status “Habilitação – Aguardando documentação” e informar por que ele ainda era exibido às 13h47min16s, mesmo após a visualização de arquivos na plataforma, esclarecendo se o status depende de atualização manual, conclusão da análise ou encerramento da convocação pelo pregoeiro.
 6. Informar se a plataforma exige manifestação da licitante no chat após a realização do upload ou se a transmissão do arquivo no campo próprio é suficiente para registrar o atendimento da convocação.
 7. Emitir relatório técnico ou declaração formal, preferencialmente assinada digitalmente pelo responsável técnico da M2A TECNOLOGIA LTDA, certificando os dados apurados e explicando o fluxo operacional aplicável aos fatos acima descritos.

Solicita-se que a resposta informe claramente a data e o horário em que os respectivos arquivos foram efetivamente transmitido e recebido pelo servidor da plataforma. Caso algum dado solicitado não esteja disponível, pede-se que a indisponibilidade seja informada expressamente, com indicação da limitação técnica correspondente.

Em razão dos prazos para julgamento do recurso administrativo, solicita-se o encaminhamento da resposta e dos registros disponíveis no prazo de 2 (dois) dias úteis, contado do recebimento deste ofício.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br DARILENE QUEIROS DE FIGUEIREDO
Data: 07/10/2026 11:49:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Darilene Queiros de Figueiredo
Pregoeira